

OPTIMAL

Jurnal Ekonomi dan Manajemen

VOLUME 2 NOMOR 3 SEPTEMBER 2022

OPTIMAL
JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN
VOLUME 2 NO. 3 SEPTEMBER 2022

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen e-ISSN: 2962-4010; p-ISSN: 2962-4444; berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Maret, Juni September dan Desember**)

OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen. Artikel-artikel yang dipublikasikan di OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada di jurnal OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen. Jurnal OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen menerima manuskrip atau artikel dalam bidang/rekayasa dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra Bebestari (*peer-reviewers*). **OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen** hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra *Bebestari*.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen; e-ISSN: 2962-4010; p-ISSN: 2962-4444; <https://journal.amikveteran.ac.id/index.php/optimal> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar*; *Garda Rujukan Digital (GARUDA)*; *Copernicus*; *Dimensions*; *Connecting Research and Researchers (ORCID)*; *DOI Crossref*.



GARUDA
GARBA RUJUKAN DIGITAL

**I^{WORLD}
of
JOURNALS**



Dimensions

ORCID

Connecting research and researchers



Crossref doi

OPTIMAL
JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN
VOLUME 2 NO. 3 SEPTEMBER 2022

TIM EDITOR

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Febri Adi Prasetya ; Lembaga Pengembangan Kinerja Dosen

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Achmad Rozi, Universitas Primagraha

Adhie Surachman, S.P., M.M., Universitas Subang

Ahmad Sandi, S.E., M.Si., STKIP Bima

Arief Budi Pratomo, S.Kom., M.MSI., STIE Nusa Megar Kencana

Dheasey Amboningtyas, S.E., M.M., Institut Seni Indonesia Yogyakarta

Fawait Syaiful Rahman, M.H., STI. Blambangan Banyuwangi

Dr. Yanti Mayasari Ginting, S. Sos., M. Sc., CMA., IBT Pelita Indonesia

I Gusti Agung Krisna Lestari, SE., M.Si, Sekolah Pariwisata Bali

Reviewer / Mitra Bestari

Henry Yuliamir, S.S., M.MPar., Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia

Khoiruddin, S.Sos., M.E., Universitas Darul 'Ulum Jombang

Muh. Sabir. M, M.Si., Universitas Ichsan Gorontalo

Deni Sunaryo, S.MB., M.M., Universitas Serang Raya

Khusnul Rofida Novianti, S.Pd., M.M., Universitas Muhammadiyah Malang

Syakhrial, S.E., M.M., CMSA., CT., Universitas Pamulang

Dr. Elly Lestari, SE., MSM, Universitas Tribhuwana Tunggaladewi

Faisol, S.Ak., M.Ak., CTT, Universitas Nazhatut Thullab Al-Muafa Sampang

Penerbit:

PUSAT RISET DAN INOVASI NASIONAL
LEMBAGA PENGEMBANGAN KINERJA DOSEN

Alamat: Perum. Bumi Pucang Gading, Jl. Watu Nganten 1 No. 1-6 Desa Batursari Kec.
Mranggen, Jawa Tengah, Email: info@lpkd.or.id

OPTIMAL
JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN
VOLUME 2 NO. 3 SEPTEMBER 2022

KATA PENGANTAR

OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen e-ISSN: 2962-4010; p-ISSN: 2962-4444; berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Maret, Juni September dan Desember**)

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (*research article*), artikel telaah/studi literatur (*review article/literature review*), laporan kasus (*case report*) dan artikel konsep atau kebijakan (*concept/policy article*), di semua bidang OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal. OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen ini menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia dan diterbitkan 1 tahun 4 kali (**Maret, Juni September dan Desember**)

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

OPTIMAL
JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN
VOLUME 2 NO. 3 SEPTEMBER 2022

DAFTAR ISI

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Analisis Kepuasan Pelanggan di Apotek Bunda Cikembar	Hal 01-11
Nida Salma Fahriani, Intan Rike Febriyanti	
Pengaruh Faktor-Faktor Produksi Dalam Usaha Tani Jambu Mete di Desa Wagari Kecamatan Lasalimu Kabupaten Buton	Hal 12-30
Abel Haryanto	
Analisis Perbandingan Rasio Profitabilitas dan Non Performing Loan (NPL) pada Kinerja Keuangan Bank Umum Konvensional dan Bank Umum Syariah	Hal 31-40
Ahsanul Hilal, Abadi Sanosra, Ira Puspitadewi S	
Pengaruh Keterjangkauan Informasi, Ketersediaan Fasilitas, Dan Responsivitas Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Sim Di Polres Dharmasraya	Hal 41-55
Andri Nugroho Saputro, Yuliharsi Yuliharsi	
Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Catur Sentosa Adiprana Tbk (Cabang Kediri)	Hal 56-65
Denis Eka Nurvianti	
Implementasi Prinsip 7p, 3r Dan 5c Sebagai Upaya Meminimalkan Pembiayaan Bermasalah Pada Lembaga Keuangan Mikro Amanah Makmur Sejahtera Kota Kediri	Hal 66-75
Min Amri Mubin	
Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Semangat Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Jawa Timur Cabang Kediri	Hal 76-92
Ludya Frasticna Yurandini	

OPTIMAL
JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN
VOLUME 2 NO. 3 SEPTEMBER 2022

- Pengaruh Motivasi, Semangat Kerja, Dan Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Dos Ni Roha Kediri** Hal 93-107
Gandhik Eko Prasetyo
- Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Penilaian Prestasi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Cv. Anugerah Karya Bersama Kabupaten Tulungagung** Hal 108-125
Chandra Wibisono
- Pengaruh Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Cafe Sap Kediri** Hal 126-138
Rambu Dyah Ayu Yaya H.R, Heru Sutapa
- Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan CV. Sahabat Lama Ngadiluwih Kediri** Hal 139-155
Vicko Rama Dani Saputra
- Pengaruh Stres Kerja, Efektivitas Komunikasi Organisasi, Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sarung Tenun Pt.Nabatex Cabang Kabupaten Kediri** Hal 156-176
Ghobind Difit Eldiana Putra
- Analisis Keputusan Pembelian Kaos Merk Welltraf Di Cianjur** Hal 177-188
Muhammad Rizki, Zeffanya Raphael Wijaya
- Pengaruh Keselamatan Kerja Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Elraya Group** Hal 189-203
Riska Fauziah, Indah Yuni Astuti, Agung Pambudi Mahaputra
- Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan UPTD Puskesmas Campurejo** Hal 204-221
Erma Wati, Indah Yuni Astuti, Agung Pambudi Mahaputra
- Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Standar Akuntansi Pemerintah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah (Studi Empiris Pada Kabupaten Sijunjung)** Hal 222-238
Iramirathul Wahyu, Siska Yulia Defitri, Nidia Anggreni Das
- Pengaruh Asimetri Informasi Dan Kesesuaian Kompensasi Serta Ketaatan Aturan Akuntansi Terhadap Kecurangan Akuntansi (Studi Empiris pada OPD Kabupaten Tanah Datar)** Hal 239-260
Aysha Aulia Amril, Siska Yulia Defitri, Nidia Anggreni Das

OPTIMAL
JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN
VOLUME 2 NO. 3 SEPTEMBER 2022

- Pengaruh Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Empiris Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Tanah Datar)** Hal 261-280
Indri Apri Mayanti, Juita Sukraini, Siska Yulia Defitri
- Pengaruh Moralitas Individu Dan Asimetri Informasi Terhadap Kecurangan Akuntansi (Studi Empiris Pada OPD Kabupaten Solok)** Hal 281-299
Sinta Permata Sari, Siska Yulia Defitri, Lili Wahyuni
- Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Profitabilitas (Studi Kasus Pada Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bei Periode Tahun 2014-2020)** Hal 300-317
Medianto, Miftahul Munir, Diana Ambarwati
- Pengaruh Pengetahuan Dewan Tentang Anggaran Dan Latar Belakang Politik Terhadap Pengawasan Keuangan Daerah (Studi Empiris Pada DPRD Kabupaten Solok Dan DPRD Kota Solok Periode 2019-2024)** Hal 318-338
Rezi Indriani, Juita Sukraini, Siska Yulia Defitri
- Manajemen Risiko Untuk Meminimalisir Masalah Perusahaan** Hal 339-350
Hastin Nuraini
- Perbandingan Metode Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif Serta Aplikasinya dalam Penelitian Akuntansi Interpretatif** Hal 351-360
Seger Santoso, Eri Kusnanto, M. Reza Saputra