

OPTIMAL

Jurnal Ekonomi dan Manajemen

VOLUME 4 NOMOR 2 JUNI 2024

OPTIMAL
JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN
VOLUME 4 NO. 2 JUNI 2024

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen e-ISSN: 2962-4010; p-ISSN: 2962-4444; berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Maret, Juni September dan Desember**)

OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen. Artikel-artikel yang dipublikasikan di OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada di jurnal OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen. Jurnal OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen menerima manuskrip atau artikel dalam bidang/rekayasa dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra Bebestari (*peer-reviewers*). **OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen** hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra *Bebestari*.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen; e-ISSN: 2962-4010; p-ISSN: 2962-4444; <https://journal.amikveteran.ac.id/index.php/optimal> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar*; *Garda Rujukan Digital (GARUDA)*; *Copernicus*; *Dimensions*; *Connecting Research and Researchers (ORCID)*; *DOI Crossref*.



GARUDA
GARBA RUJUKAN DIGITAL

I^{WORLD} of JOURNALS



Dimensions

ORCID

Connecting research and researchers



Crossref doi

OPTIMAL
JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN
VOLUME 4 NO. 2 JUNI 2024

TIM EDITOR

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Febri Adi Prasetya ; Lembaga Pengembangan Kinerja Dosen

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Achmad Rozi, Universitas Primagraha

Adhie Surachman, S.P., M.M., Universitas Subang

Ahmad Sandi, S.E., M.Si., STKIP Bima

Arief Budi Pratomo, S.Kom., M.MSI., STIE Nusa Megar Kencana

Dheasey Amboningtyas, S.E., M.M., Institut Seni Indonesia Yogyakarta

Fawait Syaiful Rahman, M.H., STI. Blambangan Banyuwangi

Dr. Yanti Mayasari Ginting, S. Sos., M. Sc., CMA., IBT Pelita Indonesia

I Gusti Agung Krisna Lestari, SE., M.Si, Sekolah Pariwisata Bali

Reviewer / Mitra Bestari

Henry Yuliamir, S.S., M.MPar., Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia

Khoiruddin, S.Sos., M.E., Universitas Darul 'Ulum Jombang

Muh. Sabir. M, M.Si., Universitas Ichsan Gorontalo

Deni Sunaryo, S.MB., M.M., Universitas Serang Raya

Khusnul Rofida Novianti, S.Pd., M.M., Universitas Muhammadiyah Malang

Syakhrial, S.E., M.M., CMSA., CT., Universitas Pamulang

Dr. Elly Lestari, SE., MSM, Universitas Tribhuwana Tunggaladewi

Faisol, S.Ak., M.Ak., CTT, Universitas Nazhatut Thullab Al-Muafa Sampang

Penerbit:

PUSAT RISET DAN INOVASI NASIONAL
LEMBAGA PENGEMBANGAN KINERJA DOSEN

Alamat: Perum. Bumi Pucang Gading, Jl. Watu Nganten 1 No. 1-6 Desa Batursari Kec.
Mranggen, Jawa Tengah, Email: info@lpkd.or.id

OPTIMAL
JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN
VOLUME 4 NO. 2 JUNI 2024

KATA PENGANTAR

OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen e-ISSN: 2962-4010; p-ISSN: 2962-4444; berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Maret, Juni September dan Desember**)

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (*research article*), artikel telaah/studi literatur (*review article/literature review*), laporan kasus (*case report*) dan artikel konsep atau kebijakan (*concept/policy article*), di semua bidang OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal. OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen ini menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia dan diterbitkan 1 tahun 4 kali (**Maret, Juni September dan Desember**)

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

OPTIMAL
JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN
VOLUME 4 NO. 2 JUNI 2024

DAFTAR ISI

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Membangun Budaya Kerja Yang Mendukung Kinerja Tinggi	Hal 01-09
Dedi Rianto Rahadi, Alfina Nandaika, Anisa Noviyanti, Muhamad Rakhan Kusumardani, Zaky Saputra	
Peran Brand Management Terhadap Loyalitas Konsumen Untuk Perkembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) : Suatu Kajian Literatur	Hal 09-22
Hanifa Sri Nuryani	
Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Ozzie Motor Kota Bandung	Hal 23-31
Reza Satya Yudha Perwira, Dahlan Ramdhani	
Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Aron Logistik	Hal 32-42
Marsofiyati Marsofiyati, Dian Zahwa Oktaviani	
Analisis Eksplorasi Strategi Perusahaan Dalam Menghadapi Disrupsi Digital Di Era Industri 6.0: Studi Kasus Pada PT. Aneka Tambang Tbk	Hal 43-55
Kurnia Mauliani Ilahi, Sri Prilmayanti Awaluddin	
Menghadapi Inflasi: Strategi Pengendalian Dan Dampak Terhadap Ekonomi Dan Kesejahteraan Rakyat	Hal 56-72
Hetri Nurhasanah, Ferdy Agung Nugroho	
Perdagangan Internasional dan Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia	Hal 73-80
Anisa Tuzzakiyah, Ayu Sinta Indriani, Farhan Farhan, Riyan Adiputra	
Strategi Jitu Blue Ocean Menciptakan Peluang Industri Pariwisata Tanpa Persaingan di Provinsi Bangka Belitung	Hal 81-94
Sultan Ilhamsyah, Vindi Nurmala Dewi, Veronica Ruth Rohani Siburian, Indah Noviyanti	

OPTIMAL
JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN
VOLUME 4 NO. 2 JUNI 2024

- Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Penjualan Kopi Nako Kebon Jati Bogor** Hal 95-112
Erwin Permana, Muhamad Athalah Ramadhan, Ifnu Saputra, Syamsurizal Syamsurizal
- Analisis SWOT Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan pada MAN 1 Mandailing Natal** Hal 113-121
Reni Septrisya, Aldy Atillah Lubis, Nanda Fitriani, Syarifah Syarifah, Siti Asiyah, Anisah Lubis, Eva Suryani
- Peran Integritas dan Teamwork Dalam Upaya Peningkatan Efektivitas Kerja Pegawai** Hal 122-139
Nepi Andriani
- Strategi Manajemen Diversitas Dalam Meningkatkan Kinerja Tim** Hal 140-143
Lusi Emilia Wulandari, Devi Noviana
- Peranan Pasar Modal Dalam Perekonomian Negara di Indonesia** Hal 144-151
Naila Putri Inayah, Muhammad Haidar Affan, Camelia Oktariani Setiawan, Sihotang Martin Christian
- Peran Bank dalam Pembiayaan UMKM dan Dampaknya terhadap Perekonomian Lokal** Hal 152-163
Alea Casta Supriyadi, Kayla Dora Iftachullah, Cindy Rahmawati Putri, Lintang Ayu Timuja, Nazma Auliya Maulidina
- Pengaruh Lingkungan Kerja dan Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Guru Di SMA Negeri 6 Batang Hari** Hal 164-174
Redo Prayitno
- Aspek Penerapan Manajemen Risiko Untuk Industri 4.0** Hal 175-186
Defi Seftiana, Sabrina Yolanda Br Nainggolan, Shakira Alaya, Putri Kemala Dewi Lubis, Rossy Pratiwi Sihombing
- Analisis Resiko Operasional UMKM Pecel Lele dan Ayam Lamongan Kang Adi William Iskandar Medan Tembung** Hal 187-197
Ricky Louis Naibaho, Liston Rivaldo Sitorus, Jan Moris Saragih, Putri Kemala Dewi Lubis, Rossy Pratiwi Sihombing
- Peran Customer Service (CS) Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Produk Tabungan Bank Sumut Cabang Syariah Sibolga** Hal 198-207
Yola Aprilia Sibagariang, Khairina Tambunan

OPTIMAL
JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN
VOLUME 4 NO. 2 JUNI 2024

Meningkatkan Daya Saing UMKM Lokal melalui Strategi Pemasaran Digital di Era Digital Hal 208-220

Vera Maria, Ahmad Fauzan Aziz, Depi Rahmawati

Peran Perlindungan Konsumen dalam Era Digitalisasi Perbankan Bagi Konsumen Hal 221-233

Rizka Azizah, Revana Anggraeni, Yowa Selvia Bayu Mustika

Penerapan Teknologi Digital Pada Administrasi Perkantoran Hal 234-241

Apriliana Dian Fadillah, Marsofiyati Marsofiyati

Efektivitas Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kualitas Pendidikan di TK PKK Majidi Hal 242-255

Masbullah Masbullah, Salmi Yuniar Bahri, Moh. Juhad

Pengambilan Keputusan Dalam Organisasi Hal 256-268

Ansori Ansori, Alifa Audy Angelya, Naziha Amani, Siti Ainunnisa, Sudirman Sudirman

Konsep Dasar Prilaku Dan Budaya Organisasi Hal 269-281

Ansori Ansori, Hotia Hotia, Juliana Sholehah, Ayu Zahrotul Mila, Remo Andika Putra