

OPTIMAL

Jurnal Ekonomi dan Manajemen

VOLUME 3 NOMOR 4 DESEMBER 2023

OPTIMAL
JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN
VOLUME 3 NO. 4 DESEMBER 2023

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen e-ISSN: 2962-4010; p-ISSN: 2962-4444; berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Maret, Juni September dan Desember**)

OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen. Artikel-artikel yang dipublikasikan di OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada di jurnal OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen. Jurnal OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen menerima manuskrip atau artikel dalam bidang/rekayasa dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra Bebestari (*peer-reviewers*). **OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen** hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra *Bebestari*.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen; e-ISSN: 2962-4010; p-ISSN: 2962-4444; <https://journal.amikveteran.ac.id/index.php/optimal> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar; Garuda Rujukan Digital (GARUDA); Copernicus; Dimensions; Connecting Research and Researchers (ORCID); DOI Crossref.*



GARUDA
GARBA RUJUKAN DIGITAL

**I^{WORLD}
of
JOURNALS**



Dimensions

ORCID
Connecting research and researchers



OPTIMAL
JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN
VOLUME 3 NO. 4 DESEMBER 2023

TIM EDITOR

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Febri Adi Prasetya ; Lembaga Pengembangan Kinerja Dosen

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Achmad Rozi, Universitas Primagraha

Adhie Surachman, S.P., M.M., Universitas Subang

Ahmad Sandi, S.E., M.Si., STKIP Bima

Arief Budi Pratomo, S.Kom., M.MSI., STIE Nusa Megar Kencana

Dheasey Amboningtyas, S.E., M.M., Institut Seni Indonesia Yogyakarta

Fawait Syaiful Rahman, M.H., STI. Blambangan Banyuwangi

Dr. Yanti Mayasari Ginting, S. Sos., M. Sc., CMA., IBT Pelita Indonesia

I Gusti Agung Krisna Lestari, SE., M.Si, Sekolah Pariwisata Bali

Reviewer / Mitra Bestari

Henry Yuliamir, S.S., M.MPar., Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia

Khoiruddin, S.Sos., M.E., Universitas Darul 'Ulum Jombang

Muh. Sabir. M, M.Si., Universitas Ichsan Gorontalo

Deni Sunaryo, S.MB., M.M., Universitas Serang Raya

Khusnul Rofida Novianti, S.Pd., M.M., Universitas Muhammadiyah Malang

Syakhrial, S.E., M.M., CMSA., CT., Universitas Pamulang

Dr. Elly Lestari, SE., MSM, Universitas Tribhuwana Tunggaladewi

Faisol, S.Ak., M.Ak., CTT, Universitas Nazhatut Thullab Al-Muafa Sampang

Penerbit:

PUSAT RISET DAN INOVASI NASIONAL
LEMBAGA PENGEMBANGAN KINERJA DOSEN

Alamat: Perum. Bumi Pucang Gading, Jl. Watu Nganten 1 No. 1-6 Desa Batursari Kec.
Mranggen, Jawa Tengah, Email: info@lpkd.or.id

OPTIMAL
JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN
VOLUME 3 NO. 4 DESEMBER 2023

KATA PENGANTAR

OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen e-ISSN: 2962-4010; p-ISSN: 2962-4444; berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Maret, Juni September dan Desember**)

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (*research article*), artikel telaah/studi literatur (*review article/literature review*), laporan kasus (*case report*) dan artikel konsep atau kebijakan (*concept/policy article*), di semua bidang OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal. OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen ini menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia dan diterbitkan 1 tahun 4 kali (**Maret, Juni September dan Desember**)

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

OPTIMAL
JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN
VOLUME 3 NO. 4 DESEMBER 2023

DAFTAR ISI

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan Dan Ketegasan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kecamatan Lembang Angelina Simanjuntak, Herold Moody Manalu	Hal 01-13
Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Pembelian Perhiasan Emas di PT. Damai Karunia Sejahtera Kota Surabaya Ayu Nata Utara, Handy Aribowo	Hal 14-26
Pengaruh Iklim Organisasi, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan (Studi Pada PT Perkebunan Nusantara III Bagian operasional SDM Medan) Rifqah Tiara Nazari Harahap, Kartini Harahap	Hal 27-39
Analisis Strategi Pemasaran Produk Tabungan IB Hijrah Haji Muda pada Generasi Milenial di Bank Muamalat Cabang Stabat Angga Putra Suhadi, Maryam Batubara, Nursantri Yanti	Hal 40-58
Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Daviena Skincare Di Zahra Beauty Surabaya Alvin Julian Herlambang	Hal 59-64
Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pegawai Kantor Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Luwu Utara Nursia Bala, Tenri S.P Dipoatmodjo, Andi Mustika Amin, Chalid Imran Musa, M.Ikhwan Maulana Haeruddin	Hal 65-72
Peran Nilai Pelayanan Kualitas Produk IndiHome terhadap Kepuasan Pelanggan Minda Agustina, Azhari Akmal Tarigan	Hal 73-79

OPTIMAL
JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN
VOLUME 3 NO. 4 DESEMBER 2023

- Efektivitas Pendistribusian Dana Zakat Profesi di YBM PLN UID Wilayah Sumatera Utara** Hal 80-89
Yeni Marlina Harahap, Muhammad Ridwan
- Pengaruh Kepemilikan Manajerial dan Ukuran Perusahaan terhadap Kualitas Laba dengan Konservatisme Akuntansi sebagai Variabel Moderasi Studi pada Perusahaan Manufaktur Sub Sektor Makanan dan Minuman yang Terdaftar di BEI Periode 2019-2022** Hal 90-106
Ade Putera Kristiadi, Sri Yuni, Christina Fransiska
- Pengaruh Kebijakan Hutang dan Profitabilitas terhadap Harga Saham dengan Kebijakan Dividen sebagai Variabel Moderasi** Hal 107-124
Windya Miransa, Sri Yuni
- Pengaruh Inovasi, Rotasi Jabatan, Motivasi Kerja, Dan Employee Participation Terhadap Produktivitas Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. BPRS Al-Washliyah Medan)** Hal 125-143
Ibnu Farhan, Nurbaiti Nurbaiti, Nuri Aslami
- Mekanisme Penyaluran Dana Zakat Pada Program Muslimah Tangguh YBM-PLN** Hal 144-151
Choirussonya Putri Amini Siregar, Nurhayati Nurhayati
- Analisis Perhitungan Biaya Produksi Menggunakan Metode Activity Base Costing System (ABC System) Menetapkan Harga Jual Karung Plastik Pada PT Citra Prima Lestari Binjai** Hal 152-161
Nurhabibah Rahmadani Siregar, Sugianto Sugianto, Nur Fadhilah Ahmad Hasibuan
- Analisis Laporan Penyusunan Keuangan Pada Koperasi Pegawai Wilayah Mandiri** Hal 162-169
Fauzan Habib, Muhammad Ikhsan Harahap
- Analisis Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah pada Koperasi Pegawai Wilayah Mandiri (Kopegwil Medan)** Hal 170-178
Nurul Deswita Maharani, M.Ikhsan Harahap
- Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen Melalui Aplikasi Marketplace Online Di Kalangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara** Hal 179-197
Warhamna Syahri, Muhammad Arif, Nurwani Nurwani

OPTIMAL
JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN
VOLUME 3 NO. 4 DESEMBER 2023

- Peran Bidang Perumahan dalam Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) atau Program Bedah Rumah oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Serta Pertanahan di Kabupaten Deli Serdang** Hal 198-205
Muhammad Yuda Hendrawan, Muhammad Ikhsan Harahap
- Penyediaan dan Penyerahan dari Dinas Perkimtan Melalui Bidang Prasarana, Sarana dan Utilitas Umum (PSU) dari Pengembang ke Pemerintah Daerah Kabupaten Deli Serdang** Hal 206-215
Mico Ferdiansyah, Muhammad Ikhsan Harahap
- Determinasi Pelatihan Florist dan Kualitas Pelayanan Kewirausahaan Pada Kejutbypugo Kota Bekasi** Hal 216-227
Jumawan Jumawan, Farhan Saputra, Pugo Bayu Prabowo
- Pentingnya Penataan Arsip dalam Menunjang Aktivitas Kerja Karyawan Bidang PSU pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kabupaten Deli Serdang** Hal 228-236
Panca Syahputra, Muhammad Ikhsan Harahap
- Analisis Efisiensi Pengelolaan Pajak Restoran di Kantor Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan** Hal 237-243
Nabila Rizki Erjani, Muhammad Ihksan Harahap
- Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Celebrity Endorser Terhadap Keputusan Pembelian Skincare Ms Glow (Studi Pada Pengguna MS Glow di Kota Binjai)** Hal 244-254
Akhira Habrina Tarigan, Onan Marakali Siregar
- Wanita dan Entrepreneurship Rumahan Melalui Manajemen Posyandu di Jombang Ciputat** Hal 248-258
Halim Tjiwidjaja, Sutariyono Sutariyono, Aep Saefullah