



## Pelatihan Penggunaan Fitur-Fitur Baru Driver Bagi Anggota Brother Maxim Khatulistiwa, Kota Pontianak

Wandi Sujatmiko

Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat  
Politeknik 'Aisyiyah Pontianak

Alamat: Jl. Ampera, Sungai Jawi, Kec. Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78114

---

### Article History:

Received: June 06, 2023

Accepted: July 05, 2023

Published: September 30, 2023

**Keywords:** Training, New Features, Driver, Brother Maxim

**Abstract.** This research aims to evaluate the effectiveness of training on the use of new features for Brother Maxim members in Pontianak City. These new features are designed to improve the efficiency and quality of service provided by Brother Maxim drivers to customers. The research method involves conducting intensive training, measuring improvements in skills and understanding of the use of new features, as well as evaluating their impact on customer satisfaction and operational efficiency. It is hoped that the results of this research will provide useful recommendations for Brother Maxim management in improving service and customer satisfaction through the use of new features.

---

**Abstrak.** Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas pelatihan penggunaan fitur-fitur baru bagi anggota Brother Maxim di Kota Pontianak. Fitur-fitur baru ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan yang diberikan oleh driver Brother Maxim kepada pelanggan. Metode penelitian melibatkan pelaksanaan pelatihan intensif, pengukuran peningkatan keterampilan dan pemahaman penggunaan fitur baru, serta evaluasi dampaknya terhadap kepuasan pelanggan dan efisiensi operasional. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang berguna bagi manajemen Brother Maxim dalam meningkatkan layanan dan kepuasan pelanggan melalui penggunaan fitur-fitur baru.

**Kata Kunci:** Pelatihan, Fitur-fitur Baru, Driver, Brother Maxim

### LATAR BELAKANG

Ilmu pengetahuan berkembang dengan sangat pesat, khususnya dibidang teknologi dan informasi khususnya. Dengan kemajuan teknologi, kini sudah ada aplikasi yang menggunakan teknologi dan standar untuk menciptakan layanan pemesanan ojek. Ojek sebelumnya beroperasi dengan sistem berbasis wilayah, yang berarti ojek dari daerah lain tidak bisa beroperasi di wilayah tertentu tanpa persetujuan tukang ojek setempat, bahkan ketika menggunakan sa ojek pelanggan harus membayar tunai dan sering menawar. Tetapi sekarang layanan ojek online saat ini sudah tersedia seperti Go-Jek, Uber, Maxim, Grab, dan lainnya. Ojek online merupakan jenis transportasi yang menggunakan internet untuk semua aktivitas transaksi, termasuk pemesanan, pemantauan jalur, melakukan pembayaran, dan menilai pelayanannya. Semuanya menawarkan layanan yang hampir sama, dimulai dari pengantaran orang dengan harga yang berbeda-beda, namun dengan prosedur pemesanan yang sama, yaitu

pemesanan melalui aplikasi ponsel atau situs web. Hasilnya, masyarakat bereaksi positif dan sangat membantu dalam semua transaksi yang melibatkan pedagang, karyawan, mahasiswa, dan orang-orang dengan berbagai pekerjaan. Ojek online ini memudahkan transaksi tidak hanya di kota-kota tertentu saja, tetapi hampir di seluruh wilayah Indonesia (Fernanda Muhammad Firza *et al.*, 2022). Salah satu provinsi tersebut adalah Pontianak, mengingat jumlah pengguna internet kota Pontianak yang sangat besar, Pontianak adalah kandidat yang baik untuk transportasi online. Maxim adalah salah satu perusahaan ojek online yang ada di kota Pontianak. Tujuan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah memberikan Pelatihan Penggunaan Fitur-Fitur Baru Driver Bagi Anggota Broter Maxim Khatulistiwa.

### **TINJAUAN PUSTAKA**

Adapun tinjauan pustaka yang dapat diberikan berkaitan dengan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini yaitu : Analisis Kompensasi Finansial Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Driver Maxim Bengkulu Dalam Memenuhi Kebutuhan Hidup (Fernanda Muhammad Firza *et al.*, 2022), Kemudian Analisis Kepuasan Pelayanan Aplikasi Maxim Pada Pengguna Mahasiswa Di Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Pgri Silampari Menggunakan Metode Servqual (Dalilah, 2022)

### **Metode Pelaksanaan Kegiatan**

Pada kegiatan pengabdian masyarakat yaitu tatap muka di Café Sanghai Jl.Sawo, Kota Pontianak

### **Hasil Kegiatan**

Adapun hasil Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang dilaksanakan di Café Sanghai Jl.Sawo, Kota Pontianak, yaitu Kegiatan Pengabdian Masyarakat yang berjudul : Pelatihan Penggunaan Fitur-Fitur Baru Driver Bagi Anggota Broter Maxim Khatulistiwa, Kota Pontianak berjalan dengan lancar tanpa halangan apapun, akan tetapi dengan dilaksanakannya kegiatan tersebut, peserta merasa kurang puas, karena fasilitas yang tersedia dilokasi kegiatan agak kurang memadai sehingga para peserta banyak yang terkendala.

### **PEMBAHASAN**

#### **1) Sub Pembahasan**

Hasilnya, masyarakat bereaksi positif dan sangat membantu dalam semua transaksi yang melibatkan pedagang, karyawan, mahasiswa, dan orang-orang dengan berbagai pekerjaan. Ojek online ini memudahkan transaksi tidak hanya di kota-kota tertentu saja, tetapi hampir di seluruh wilayah Indonesia. Adapun hasil Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang dilaksanakan di di Café Shanghai Jl.Sawo, Kota Pontianak, yaitu Kegiatan Pengabdian Masyarakat yang berjudul : Pelatihan Penggunaan Fitur-Fitur Baru Driver Bagi Anggota Broter Maxim Khatulistiwa, Kota Pontianak berjalan dengan lancar tanpa halangan apapun, akan tetapi dengan dilaksanakannya kegiatan tersebut, peserta merasa kurang puas, karena fasilitas yang tersedia dilokasi kegiatan agak kurang memadai sehingga para peserta banyak yang terkendala.

### **Sub Pembahasan**

Waktu yang diberikan tidak bisa dimaksimalkan dalam semua kegiatan, karena letak posisi tempat dilaksanakannya kegiatan menggunakan tempat yang terbatas, oleh karena itu peserta yang hadir hanya mendapatkan pelatihan yang sesuai dengan kondisi tempat. Meskipun begitu, para peserta sangat antusias dalam mengikuti pelatihan tersebut, hal ini dibuktikan dengan hasil pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat di Café Shanghai Jl.Sawo, Kota Pontianak, yang berupa beberapa tugas yang telah dibuat oleh sebagian peserta yang berasal dari anggota.

## **SIMPULAN DAN SARAN**

### **Simpulan**

Dari hasil Pengabdian Masyarakat yang telah dilakukan maka dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu :

Program pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu program yang wajib dilaksanakan, baik oleh dosen maupun oleh mahasiswa, dengan berlandaskan pada prinsip-prinsip.

Dengan adanya program pengabdian kepada masyarakat, mahasiswa diharapkan mampu berinteraksi serta dapat memberikan kontribusi positif kepada masyarakat. Diharapkan juga mahasiswa akan mampu belajar hidup bermasyarakat untuk memperoleh pengalaman yang luas, sehingga kelak dapat menjadi manusia yang memiliki kompetensi personal dan kompetensi sosial; jujur, *visioner*, kompeten, adil,cerdas, disiplin, *leadership*, *responsibility*, dan lain-lain.

### **Saran**

Adapun saran yang dapat diberikan yaitu :

Dalam penulisan laporan Pengabdian Masyarakat ini masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu diperlukan saran yang membangun untuk penulis supaya penulis dapat mengembangkan isi laporan ini.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Dalilah, N. (2022) “Analisis Kepuasan Pelayanan Aplikasi Maxim Pada Pengguna Mahasiswa Di Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas PGRI Silampari Menggunakan Metode Servqual,” *Jurnal Sistem Informasi Musirawas*, 7(2), p. 167.
- Fernanda Muhammad Firza *et al.* (2022) “Analisis Kompensasi Finansial Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Driver Maxim Bengkulu Dalam Memenuhi Kebutuhan Hidup,” *JCI Jurnal Cakrawala Ilmiah*, Vol.1(No 5), pp. 51–60. Available at: <http://bajangjournal.com/index.php/JCI>.