

Analisis Pengambilan Keputusan Dan Kendala Dalam Penugasan Operasional Pada J&T Cargo Marapalam Padang

Analysis Of Decision Making And Constraints In Operational Assignments At J&T Cargo Marapalam Padang

Awam Mukhatam Riziq¹; Ahmad Fatwa²; Arif Hidayat³;
Bunga Henida Putri⁴; Vivi Nila Sari⁵

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI YPTK Padang

E-mail: awamriziq2@gmail.com¹; ahmadfatwa743@gmail.com²; arifhidayat14072003@gmail.com⁴;
bungahenidaputri01012004@gmail.com⁴; vivinilasari3@gmail.com⁵

Article History:

Received:

June 06, 2023

Accepted:

July 05, 2023

Published:

September 30, 2023

Keywords:

Decision Making, Obstacles
At Assignments, J&T Cargo

Abstract: This community service aims to find out decision making and obstacles in operational assignments at J&T Cargo. Decision making is a result or output of a mental or cognitive process that leads to choosing a path of action among several available alternatives, each decision making result in a final choice. This is related to the assignment of position that have been determined by the leader in making a decision, then whether the decision can be carried out effectively according the employee's abilities and knowledge. The aim of this research is to find out the decision making strategies and obstacles in operational assignments at J&T Cargo. This article was prepared by means of observation and interviews to collect data. The results of this research show that J&T Cargo is effective in making decision to obtain maximum work results in the future.

Abstrak: Pengabdian Masyarakat ini bertujuan untuk mengetahui pengambilan keputusan dan kendala dalam penugasan operasional pada J&T Cargo. Pengambilan keputusan merupakan suatu hasil atau keluaran dari proses mental atau kognitif yang membawa pada pemilihan suatu jalur tindakan di antara beberapa alternatif yang tersedia, setiap pengambilan keputusan menghasilkan suatu pilihan final. Berkaitan hal nya dengan penugasan dari posisi yang telah ditetapkan pemimpin dalam sebuah pengambilan keputusan, kemudian apakah keputusan tersebut dapat berjalan dengan efektif sesuai dengan kemampuan dan pengetahuan karyawan. Tujuan Penelitian ini adalah Untuk mengetahui bagaimana strategi pengambilan keputusan dan kendala dalam penugasan operasional pada J&T Cargo. Penyusunan artikel ini dilakukan dengan cara observasi dan wawancara untuk mengumpulkan data. Hasil dari penelitian ini menunjukkan J&T Cargo efektif dalam pengambilan keputusan untuk memperoleh hasil kerja yang maksimal buat kedepannya.

Kata Kunci: Pengambilan Keputusan, Kendala Penugasan, J&T Kargo

PENDAHULUAN

Manajemen operasi merupakan disiplin ilmu yang diterapkan pada seluruh dunia usaha baik yang menghasilkan barang maupun jasa. Manajemen operasi adalah serangkaian aktivitas yang menghasilkan nilai dalam bentuk barang maupun jasa dengan mengubah input menjadi output. Dalam organisasi yang tidak menghasilkan produk secara fisik, fungsi produksi mungkin tidak terlihat jelas, fungsi produksi ini bisa “tersembunyi” dari pelanggan dan Masyarakat. Untuk itu manajemen operasi dibutuhkan dalam berbagai Perusahaan,

* Awam Mukhatam Riziq, awamriziq2@gmail.com

karena selain mengatur system produksi mereka juga sebagai pengatur strategi yang akan diambil pada setiap langkah Perusahaan.

J&T Cargo adalah Perusahaan ekspres yang inovatif secara teknologi dibawah naungan J&T Group. J&T Cargo terus meningkatkan efisiensi dan mengoptimalkan biaya logistik berdasarkan standar operasional yang tinggi, sistem transportasi dan distribusi Gudang yang kuat, dan aplikasi logistik yang canggih, untuk meningkatkan nilai distribusi bisnis bagi pelanggan dan menciptakan pengalaman logistik yang terbaik. J&T Group yang didirikan pada Agustus 2015, merupakan Perusahaan logistik berbasis teknologi pertama di Asia Tenggara dengan e-commerce sebagai bisnis utamanya, bisnisnya mencakup berbagai bidang seperti, pengiriman ekspres, pengiriman kargo, pergudangan dan rantai pasok, serta jenis bisnisnya melayani pengiriman antar kota, antar provinsi, dan internasional.

METODE

Lokasi tempat pelaksanaan PBL ini adalah J&T Cargo Jl. Dr. Sutomo, no. 109, Marapalam , Kota Padang, Sumatra Barat. J&T Cargo Group dan J&T Cargo cabang Marapalam didirikan pada tahun 2015. Penyusunan artikel ini dilakukan dengan metode penentuan informasi melalui observasi dan wawancara dengan salah satu karyawan J&T Cargo Marapalam.

Kegiatan Pengabdian Masyarakat (PKM) kepada usaha ini dilakukan dengan pendekatan sosialisasi kepada karyawan J&T Cargo Marapalam untuk menerapkan strategi pengambilan keputusan yang efektif dan meminimalisir kendala dalam penugasan operasional usahanya dengan menggunakan sosialisasi yang ada. Prosedur kegiatan dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Persiapan

Acara persiapan mencakup beberapa prosedur:

- a. Menyiapkan materi
- b. Survei Lokasi
- c. Mengurus surat-surat perizinan
- d. Membuat proposal dan proses persetujuan Lokasi pengabdian kepada Masyarakat

2. Screening

Setelah memaksimalkan persiapan, screening kemudian menjadi agenda selanjutnya.

Ada beberapa tahap yang dilakukan:

- a. Menyiapkan pembicara dan panitia sebelum acara
- b. Memastikan semua alat-alat yang dibawa ke Lokasi

c. Memastikan semua kebutuhan acara seperti transportasi, cendramata.

3. Implementasi kegiatan

Kegiatan ini berkegiatan dengan pelaksanaan (PKM) dengan waktu yang telah terjadwal.

Adapun rencana kegiatan yang ada:

- a. Penyajian materi PKM Team mahasiswa
- b. Meneliti pengambilan keputusan terhadap posisi karyawan dan pengaruhnya terhadap penugasan karyawan
- c. Penutup (Dokumentasi dan Administrasi)

4. Evaluasi

Kegiatan ini bagian penting untuk menjadi inovasi dan perbaikan secara terus menerus dimasa mendatang. Sehubungan dengan capaian atau keterbatasan yang masih ada pada saat pelaksanaan (PKM)

HASIL

Pengabdian kepada Masyarakat ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengambilan keputusan dan kendala dalam penugasan operasional. Sebuah Perusahaan selalu melakukan riset dalam pengambilan keputusan, agar dalam menjalankan tugas operasional karyawannya tidak melakukan banyak kesalahan, dan tentu saja tujuan utama untuk mengurangi resiko yang menyebabkan kerugian terhadap jalannya usaha serta resiko kehilangan pelanggan

Pastinya disetiap Perusahaan ingin menerapkan strategi pengambilan keputusan yang efektif guna mengurangi resiko kendala penugasan operasional oleh karyawan, menjadi seorang pemimpin dalam Perusahaan harus cepat menanggulangi masalah tersebut dapat diselesaikan secepat mungkin dan ditanggung oleh kepala cabangnya langsung:

- 1) Dengan cara mengembangkan program rekrutmen dalam promosi yang inklusif, program ini harus dirancang untuk menarik dan mempertahankan talenta dari berbagai latarbelakang termasuk gender. Agar dapat berkembangnya tenaga kerja Wanita yang ada di Indonesia, terkhusus daerah Padang.
- 2) Peningkatan kreativitas dan inovasi, membuka program pelatihan karyawan dari berbagai latarbelakang dan pengalaman yang berbeda. Hal ini dapat membantu Perusahaan untuk menghasilkan ide-ide yang baru dan inovatif. Peningkatan produktivitas yang dihargai dan diterima oleh lingkungan kerja mereka cenderung lebih produktif. Peningkatan kepuasan kerja karyawan yang bekerja di lingkungan inklusif cenderung lebih puas dengan pekerjaan

mereka, dengan manfaat-manfaat tersebut, Perusahaan dapat menjadi lebih kompetitif dipasar.

Untuk menanggulangi masalah atau kendala dalam penugasan operasional dalam sebuah Perusahaan dapat dengan Solusi, yaitu:

1. Untuk mengoperasikan setiap kegiatan operasional harus dengan memikirkan dan mengambil keputusan yang efektif, mengamati pengalaman kerja karyawan, analisis kesesuaian karyawan dengan posisi penugasan yang ditempatkan. Dan pihak manajer juga harus memperhatikan kepuasan kerja karyawan, karena dengan kepuasan terbutlah yang menjadi faktor karyawan dalam sebuah motivasi.
2. Jika seluruh karyawan memiliki sebuah motivasi dan adanya pengaruh dari kepuasan kerja itu akan berdampak baik dalam menjalankan tugas. Dan juga manajer perlu memberikan motivasi kepada karyawan dengan selalu melakukan evaluasi kinerja karyawan dan memberikan reward atau penghargaan. Karena dengan diadakan reward akan memberikan semangat dan motivasi kerja karyawan, seperti memberikan bonus, penghargaan, dll.
3. Manajer juga perlu membentuk komunikasi yang baik karyawan, dengan membentuk komunikasi sehari-hari akan berdampak dengan kenyamanan karyawan. Sebab dengan berkomunikasi antara atasan dan bawahan akan membentuk system kerja yang terkoordinasi, dengan memberikan arahan dan pengertian kerja yang baik dalam berkomunikasi. Hal ini baik dan bagus dalam menyelesaikan pekerjaan yang tidak atau belum dipahami oleh karyawan.
4. Menyiapkan fasilitas yang cukup untuk mendukung proses kegiatan operasional juga berdampak dalam ke efektifan dan efisiensi kerja, suatu Perusahaan dan manajer perlu memperhatikan factor tersebut untuk mendukung kegiatan operasional.



Gambar 1. Pelaksanaan kegiatan PBL

DISKUSI

Target dalam kegiatan ini adalah untuk memahami dan mengetahui bagaimana pengambilan keputusan dan kendala dalam penugasan operasional pada J&T Cargo. Dimana setelah melakukan penelitian ini bahwa pengambilan keputusan yang telah diambil oleh pemimpin J&T Cargo sudah efektif, namun dalam penugasan operasional karyawan sering terjadi kendala atau masalah yang menghambat efisiensi kegiatan operasional. Dalam hasil diskusi pemimpin telah mengadakan Solusi dan strategi untuk meminimalisir hal tersebut dengan cara:

- 1) Komunikasi yang jelas, memberikan instruksi dan arahan yang jelas kepada karyawan mengenai tugas mereka. Menggunakan alat komunikasi yang efektif untuk memastikan semua karyawan memahami tugas mereka dengan baik.
- 2) Pengelolaan beban kerja, memastikan beban kerja dibagi secara adil dan merata di antara karyawan untuk menghindari kelelahan dan menjaga produktivitas.
- 3) Penjadwalan yang efisien, menggunakan perangkat lunak penjadwalan yang canggih untuk mengoptimalkan penugasan karyawan, menghindari kelebihan beban kerja, dan memastikan adanya cukup staf pada waktu puncak.
- 4) Penggunaan data dan analisis, menggunakan data dan analisis untuk memprediksi kebutuhan staf berdasarkan volume kerja, tren musiman, dan faktor lainnya. Ini membantu dalam penugasan karyawan lebih akurat dan efisien.

KESIMPULAN

Kesimpulan dari hasil kegiatan Pengabdian kepada masyarakat ini adalah dari strategi pengambilan keputusan pada J&T Cargo Marapalam sudah berjalan dengan baik dan efektif, dan karyawan pun merasa siap dengan posisi yang telah ditentukan oleh pimpinan atau manajer. Namun, hanya saja memiliki kendala dan juga masalah dalam penugasan operasional pada J&T Cargo. Manajer J&T Cargo pun memiliki Solusi dalam meminimalisir hal tersebut untuk dapat terus menjalankan kegiatan operasional dengan efektif. Karyawan perlu evaluasi sistem kerja agar terciptanya produktivitas dalam kerja dan selalu melakukan komunikasi dengan customer setia J&T Cargo

PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Kami Mengucapkan Terima kasihh kepada seluruh pendukug kegiatan ini yakni ibuk Dr.Vivi Nila Sari,SE,MM sebagai dosen pengampu mata kuliah perilaku organisasi Universitas Putra Indonesia YPTK Padang dan Terima kasih juga kepada pihak J&T Cargo

yang sudah memberikan kami kesempatan untuk melakukan penelitian ,sehingga PBL pada J&T Cargo ini dapat berjalan dengan lancar dan baik. Segala kekurangan dan ketidaksempurnaan pada artikel ini kami mohon masukan, kritikan yang mengarah kepada perbaikan yang lebih baik lagi.

DAFTAR REFERENSI

- Aprilia, D. C., & Santosa, A. (2024). Pengaruh Work Life Balance, Leader-Member Exchange dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterlibatan Karyawan pada Perusahaan Ekspedisi J&T Cargo Kab. Temanggung. *Jurnal Kewarganegaraan*, 8(1), 624-636
- Rizki, G. N. A. (2023). Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada Perusahaan Ekspedisi J&T Cargo Kota Malang (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Sulistiani, I. (2023). Pengaruh Pemberian Insentif Dan Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Pada Perusahaan Ekspedisi J&T Sampit (Doctoral dissertation, Universitas Terbuka)
- Zani, A., Sari, V. N., & Sari, D. P. (2024). Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. PLN (Persero) UPT Padang. *JURNAL EKONOMI, MANAJEMEN, BISNIS, DAN SOSIAL (EMBISS)*, 4(2), 147-155.