

JIMEK

Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan

VOLUME 2 NOMOR 2 JULI 2022



JIMEK
JURNAL ILMU MANAJEMEN, EKONOMI DAN KEWIRAUSAHAAN
VOLUME 2 NO. 2 JULI 2022

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan (JIMEK), ISSN: 2809-9893 online dan ISSN: 2809-9427 cetak. Jurnal JIMEK diterbitkan Amik Veteran Porwokerto, terbit setahun Tiga kali (**Maret, Juli dan November**) menerapkan proses peer-review dalam memilih artikel berkualitas berdasarkan penelitian ilmiah dan teoritis. JIMEK diterbitkan untuk mengembangkan dan memperkaya diskusi ilmiah bagi para sarjana dan penulis yang menaruh minat pada isu-isu sosial-budaya di Indonesia. Redaksi menerima artikel berbasis teori dan penelitian. Cakupan keilmuan Jurnal Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan adalah jurnal yang memuat tentang hasil-hasil penelitian ilmu manajemen yang terdiri dari Manajemen SDM, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Operasional dan Manajemen Bisnis Syariah serta Manajemen Kewirausahaan.

Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan (JIMEK). Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada di jurnal Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan. Jurnal Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan menerima manuskrip atau artikel dalam bidang/rekayasa dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra Bebestari (*peer-reviewers*). **Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan (JIMEK)** hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra *Bebestari*.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan (JIMEK); ISSN: 2809-9893 online dan ISSN:2809-9427 cetak: <https://journal.amikveteran.ac.id/index.php/jimek> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar; Garda Rujukan Digital (GARUDA); Copernicus; Dimensions; Connecting Research and Researchers (ORCID); DOI Crossref.*



GARUDA
GARBA RUJUKAN DIGITAL

**I^{WORLD}
of
JOURNALS**



Dimensions

ORCID
Connecting research and researchers



Crossref doi

JIMEK
JURNAL ILMU MANAJEMEN, EKONOMI DAN KEWIRAUSAHAAN
VOLUME 2 NO. 2 JULI 2022

TIM EDITOR

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Febri Adi Prasetya; Lembaga Pengembangan Kinerja Dosen

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Muthaloo Subramaniam, Asia Metropolitan University, Malaysia
Istamkhuja Davronov, Ph.D, Bukhara State university, Uzbekistan
Muhamad Ardi Nupi Hasyim, SE., M.AB, Institut Manajemen Koperasi Indonesia
Krisnawati Setyaningrum Nugraheni., S.TP., M.M, STIEPARI Semarang, Indonesia
Heru Yulianto, SE., M.M, Institut Tehnologi dan Bisnis Semarang, Indonesia
Aufa Rizka Azzumi, S.E., M. A, STIKes Ibnu Sina Ajibarang
Dr. Ilham S.Kom., M.Kom, UIN Sunan Ampel Surabaya
Moeljono. SE. M. Si. MM, Universitas Semarang

Reviewer / Mitra Bestari

Muhammad Ihsan Dacholfany, M.Ed., Universitas Muhammadiyah Metro, Indonesia
Raveenthiran Vivekanantharasa, The Open University of Sri Lanka
Fiona Bakas, Lusófona University, Portugal
Muhsin Nor Paizin, Zakat Academy (AZKA), Malaysia
Muhammad Hasan, S.Pd., M.Pd., Universitas Negeri Makassar
Wahyu Eko Prasetyanto, S.H., M.M., Akademi Manajemen Administrasi YPK Yogyakarta
Nurdin Hidayah, S.ST.Par., M.M., Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung
Nurullaili Mauliddah, S.Pd., M.SE., Universitas Muhammadiyah Surabaya

Penerbit:

PUSAT RISET DAN INOVASI NASIONAL
LEMBAGA PENGEMBANGAN KINERJA DOSEN

Alamat: Perum. Bumi Pucang Gading, Jl. Watu Nganten 1 No. 1-6 Desa Batusari Kec.
Mranggen, Jawa Tengah, Email: info@lpkd.or.id

JIMEK
JURNAL ILMU MANAJEMEN, EKONOMI DAN KEWIRAUSAHAAN
VOLUME 2 NO. 2 JULI 2022

KATA PENGANTAR

Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan (JIMEK), ISSN: 2809-9893 online dan ISSN:2809-9427 cetak. Jurnal JIMEK diterbitkan Amik Veteran Porwokerto, terbit setahun Tiga kali (**Maret, Juli dan November**) menerapkan proses peer-review dalam memilih artikel berkualitas berdasarkan penelitian ilmiah dan teoritis. JIMEK diterbitkan untuk mengembangkan dan memperkaya diskusi ilmiah bagi para sarjana dan penulis yang menaruh minat pada isu-isu sosial-budaya di Indonesia. Redaksi menerima artikel berbasis teori dan penelitian. Cakupan keilmuan Jurnal Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan adalah jurnal yang memuat tentang hasil-hasil penelitian ilmu manajemen yang terdiri dari Manajemen SDM, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Operasional dan Manajemen Bisnis Syariah serta Manajemen Kewirausahaan.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (*research article*), artikel telaah/studi literatur (*review article/literature review*), laporan kasus (*case report*) dan artikel konsep atau kebijakan (*concept/policy article*), di semua bidang Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal. Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan ini menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia dan diterbitkan 1 tahun 3 kali (**Maret, Juli dan November**)

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

JIMEK
JURNAL ILMU MANAJEMEN, EKONOMI DAN KEWIRAUSAHAAN
VOLUME 2 NO. 2 JULI 2022

DAFTAR ISI

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Pengaruh E-Service Quality Dan Electronic Word Of Mouth (E-WOM) Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Emina (Studi Pada Remaja Di Kota Surabaya) Nur Fitria Febriyanti, Renny Dwijayanti	Hal 181-191
Pengaruh Citra Merk, Motivasi Dan Keputusan Pembelian Terhadap Kepuasan Konsumen Generasi Milenial Pada Marketplace (studi kasus generasi milenial dalam berbelanja online di market place: Tokopedia, Shopee, Bukalapak, Lazada) Nurul Giswi Karomah, Ria Estiana, Rahmi Rosita, Ari Susanti	Hal 192-203
Analisis Penerapan Metode Full Costing Pada Ud Ratna Jaya Probolinggo Seger Priantono Seger, Elok Dwi Vidiyastutik	Hal 204-213
Pengaruh Kemajuan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan (Studi Kasus Segmen Enterprise PT. Telkom Indonesia 2017-2018) Dwi Urip Wardoyo, Ruth Larasati Caroline Tambunan, Rifqi Aziz Pratama, Adam Rizki AS	Hal 214-217
Peran Koperasi Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Babussalam Sebagai Penggerak Perekonomian Masyarakat Desa Kalibening, Mojoagung, Jombang Nuning Nur Fadhilah	Hal 218-224
Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Sebelum Dan Saat Pandemi Covid 19 Pada Perusahaan Farmasi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (2019 - 2020) Muhammad Hidayat	Hal 225-236
Pengaruh Ukuran Perusahaan Dan Konsentrasi Pasar Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Perusahaan Sektor Industri Barang Konsumsi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Pada Tahun 2016-2020 Firsti Zakia Indri, Gerry Hamdani Putra	Hal 236-252

JIMEK
JURNAL ILMU MANAJEMEN, EKONOMI DAN KEWIRAUSAHAAN
VOLUME 2 NO. 2 JULI 2022

Pengaruh Likuiditas Dan Solvabilitas Terhadap Rentabilitas Pada PT. Bank Nagari Periode 2015-2020 Hal 253-260

Fela Nuansa Putri, Sophan Sophian

Pengaruh Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Inap Dengan Menggunakan Jaminan asuransi Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Rumah sakit X Tangerang Tahun 2021 Hal 261-267

Haerunisa milawaty, Leo Alexander Tambunan

Pengaruh Layanan Apotik Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit X Gading Serpong Tangerang Hal 268-277

Dedi Supriadi, Leo Alexander Tambunan