

JIMEK

Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan

VOLUME 3 NOMOR 2 JULI 2023



JIMEK

JURNAL ILMU MANAJEMEN, EKONOMI DAN KEWIRAUSAHAAN

VOLUME 3 NO. 3 NOVEMBER 2023

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan (JIMEK), ISSN: 2809-9893 online dan ISSN: 2809-9427 cetak. Jurnal JIMEK diterbitkan Amik Veteran Porwokerto, terbit setahun Tiga kali (**Maret, Juli dan November**) menerapkan proses peer-review dalam memilih artikel berkualitas berdasarkan penelitian ilmiah dan teoritis. JIMEK diterbitkan untuk mengembangkan dan memperkaya diskusi ilmiah bagi para sarjana dan penulis yang menaruh minat pada isu-isu sosial-budaya di Indonesia. Redaksi menerima artikel berbasis teori dan penelitian. Cakupan keilmuan Jurnal Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan adalah jurnal yang memuat tentang hasil-hasil penelitian ilmu manajemen yang terdiri dari Manajemen SDM, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Operasional dan Manajemen Bisnis Syariah serta Manajemen Kewirausahaan.

Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan (JIMEK). Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada di jurnal Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan. Jurnal Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan menerima manuskrip atau artikel dalam bidang/rekayasa dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra Bebestari (*peer-reviewers*). **Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan (JIMEK)** hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra *Bebestari*.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan (JIMEK); ISSN: 2809-9893 online dan ISSN:2809-9427 cetak: <https://journal.amikveteran.ac.id/index.php/jimek> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar; Garda Rujukan Digital (GARUDA); Copernicus; Dimensions; Connecting Research and Researchers (ORCID); DOI Crossref.*



GARUDA
GARBA RUJUKAN DIGITAL

**I^{WORLD}
of
JOURNALS**



Dimensions

ORCID
Connecting research and researchers



Crossref doi

JIMEK
JURNAL ILMU MANAJEMEN, EKONOMI DAN KEWIRAUSAHAAN
VOLUME 3 NO. 3 NOVEMBER 2023

TIM EDITOR

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Febri Adi Prasetya; Lembaga Pengembangan Kinerja Dosen

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Muthaloo Subramaniam, Asia Metropolitan University, Malaysia
Istamkhuja Davronov, Ph.D, Bukhara State university, Uzbekistan
Muhamad Ardi Nupi Hasyim, SE., M.AB, Institut Manajemen Koperasi Indonesia
Krisnawati Setyaningrum Nugraheni., S.TP., M.M, STIEPARI Semarang, Indonesia
Heru Yulianto, SE., M.M, Institut Tehnologi dan Bisnis Semarang, Indonesia
Aufa Rizka Azzumi, S.E., M. A, STIKes Ibnu Sina Ajibarang
Dr. Ilham S.Kom., M.Kom, UIN Sunan Ampel Surabaya
Moeljono. SE. M. Si. MM, Universitas Semarang

Reviewer / Mitra Bestari

Muhammad Ihsan Dacholfany, M.Ed., Universitas Muhammadiyah Metro, Indonesia
Raveenthiran Vivekanantharasa, The Open University of Sri Lanka
Fiona Bakas, Lusófona University, Portugal
Muhsin Nor Paizin, Zakat Academy (AZKA), Malaysia
Muhammad Hasan, S.Pd., M.Pd., Universitas Negeri Makassar
Wahyu Eko Prasetyanto, S.H., M.M., Akademi Manajemen Administrasi YPK Yogyakarta
Nurdin Hidayah, S.ST.Par., M.M., Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung
Nurullaili Mauliddah, S.Pd., M.SE., Universitas Muhammadiyah Surabaya

Penerbit:

PUSAT RISET DAN INOVASI NASIONAL
LEMBAGA PENGEMBANGAN KINERJA DOSEN

Alamat: Perum. Bumi Pucang Gading, Jl. Watu Nganten 1 No. 1-6 Desa Batusari Kec.
Mranggen, Jawa Tengah, Email: info@lpkd.or.id

JIMEK
JURNAL ILMU MANAJEMEN, EKONOMI DAN KEWIRAUSAHAAN
VOLUME 3 NO. 3 NOVEMBER 2023

KATA PENGANTAR

Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan (JIMEK), ISSN: 2809-9893 online dan ISSN:2809-9427 cetak. Jurnal JIMEK diterbitkan Amik Veteran Porwokerto, terbit setahun Tiga kali (**Maret, Juli dan November**) menerapkan proses peer-review dalam memilih artikel berkualitas berdasarkan penelitian ilmiah dan teoritis. JIMEK diterbitkan untuk mengembangkan dan memperkaya diskusi ilmiah bagi para sarjana dan penulis yang menaruh minat pada isu-isu sosial-budaya di Indonesia. Redaksi menerima artikel berbasis teori dan penelitian. Cakupan keilmuan Jurnal Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan adalah jurnal yang memuat tentang hasil-hasil penelitian ilmu manajemen yang terdiri dari Manajemen SDM, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Operasional dan Manajemen Bisnis Syariah serta Manajemen Kewirausahaan.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (*research article*), artikel telaah/studi literatur (*review article/literature review*), laporan kasus (*case report*) dan artikel konsep atau kebijakan (*concept/policy article*), di semua bidang Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal. Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan ini menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia dan diterbitkan 1 tahun 3 kali (**Maret, Juli dan November**)

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

JIMEK
JURNAL ILMU MANAJEMEN, EKONOMI DAN KEWIRAUSAHAAN
VOLUME 3 NO. 3 NOVEMBER 2023

DAFTAR ISI

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Peran Pengawasan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di PT. Surya Citra Solution	Hal 01-08
Ryan Febrianto, Muhammad Irwan Padli Nasution	
Analysis Of The Effectiveness Of Distribution Of Zakat Funds By The Baitul Maal PLN Foundation (YBM PLN)	Hal 09-15
Rahmad Ridho Zeen, Nurhayati Nurhayati	
The Role And Performance Of Baznas In Overcoming Poverty (Case Study Of The Deli Serdang National Amil Zakat Agency)	Hal 16-26
Adelia Fitra Gustari, Nurhayati Nurhayati	
Pengembangan Sektor Industri Pada Ekonomi Industri Baru	Hal 27-37
Iluh Nadila Rahma, Yosse Putra Oentoro, Muhammad Romadhoni Adi Setiawan, Muhammad Yasin	
Pengalaman Karyawan: Cara Menarik Bakat, Mempertahankan Karyawan, Berkinerja Terbaik, Dan Mendorong Hasil	Hal 38-54
Yessica Pauline Riani Purba, Abdul Basith Mirahardikusuma, Akhdan Assad Al Hakim, Linda Purnamasari, Mochammad Isa Anshori	
Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Melalui BSI Mobile Pada Bank Syariah Indonesia KC Medan Aksara	Hal 55-62
Siti Sofia Sari	
Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Free Time Kediri	Hal 63-76
Yongky Dwi Ariyanto, Ustadus Sholihin, Beny Mahyudi Saputra	
Pengaruh Pengetahuan dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Peternakan Kabupaten Bima	Hal 77-94
Muhammad Fadil, Kartin Aprianti	

JIMEK
JURNAL ILMU MANAJEMEN, EKONOMI DAN KEWIRAUSAHAAN
VOLUME 3 NO. 3 NOVEMBER 2023

- Pengaruh Efektivitas Penerimaan Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor (PKB) dan Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal Terhadap Efektivitas Pendapatan Dinas Perhubungan Kota Bandung Periode 2019-2022** Hal 95-111
Tiara Gadis Riyanti, Citra Sukmadilaga
- Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus: Bank Nagari Cabang Simpang Empat Pasaman Barat)** Hal 112-125
Yudi Farwis, Khairil Aswan
- Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Pengawasan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perum Damri** Hal 126-143
Agung Riskiansyah, Amelia Anwar
- Pengaruh Kompetensi Dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Bank Muamalat Indonesia (PERSERO), TBK Bandar Lampung** Hal 144-156
Muhammad Ridwan, Siti Khoirina
- Pengaruh Usaha Mikro Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Kecamatan Girian Kota Bitung** Hal 157-171
Devie Lumentut
- Implementasi Strategi Pengembangan Industri Sawit dalam Menghadapi Revolusi 4.0** Hal 172-184
Padilla Hawanda, Sri Sudiarti
- Implementasi Good Corporate Governance Pada Bank Syariah** Hal 185-195
Nabila Khairina, Nurul Inayah
- Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Era Digital** Hal 196-206
Dewi Puspaningtyas Faeni, Jumawan Jumawan, Alicia Angela Yohanas, Dinda Adelia, Elsa Santika, Nur Putri Cahyaningsih, Rani Rahmadiani, Nabella Nur Afiyah
- Analisis Akuisisi PT. Indofood Sukses Makmur Terhadap PT. Indomarco Adi Prima Sebagai Distributor Makanan Olahan** Hal 207-214
Ahya Amalia Lutfiana, Esti Rahmandani, Denada Rahmawati, Endang Kartini Panggiarti

JIMEK
JURNAL ILMU MANAJEMEN, EKONOMI DAN KEWIRAUSAHAAN
VOLUME 3 NO. 3 NOVEMBER 2023

- Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Survei Pada Pedagang Di Kota Medan)** Hal 215-228
Verico Simbolon, Remista Simbolon
- Peran Pemasaran Global dalam Mendorong Kemajuan Ekonomi Indonesia** Hal 229-237
Elia Cahyani, Tazkiyyah Nururrohmah, Mohamad Zein Saleh
- Analisis Motivasi Ekstrinsik di PT. Digivla Indonesia** Hal 238-248
Olivia Toguiboto Rambe, Christian Wiradendi Wolor, Marsofiyati Marsofiyati