

## PENGARUH KEMAJUAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN

(Studi Kasus Segmen Enterprise PT. Telkom Indonesia 2017-2018)

Dwi Urip Wardoyo <sup>a</sup>, Ruth Larasati Caroline <sup>b</sup>, Rifqi Aziz Pratama <sup>c</sup>, Adam Rizki AS <sup>d</sup>

S1 Akuntansi, [dwiurip@telkomuniversity.ac.id](mailto:dwiurip@telkomuniversity.ac.id), Universitas Telkom

S1 Akuntansi, [larasaticarol12@gmail.com](mailto:larasaticarol12@gmail.com), Universitas Telkom

S1 Akuntansi, [rifqiazizpratama2121@gmail.com](mailto:rifqiazizpratama2121@gmail.com), Universitas Telkom

S1 Akuntansi, [adamrizky045@gmail.com](mailto:adamrizky045@gmail.com), Unuversitas Telkom

### ABSTRACT

*It is undeniable that one of the main reasons for the globalization era which is coming faster is due to advances in information technology. The merging of computer technology and telecommunications has resulted in a revolution in the field of information systems. Information technology is designed to provide financial information that companies and organizations use to make important decisions. One way for companies to improve their financial performance is with reliable information technology. Information technology is designed to provide financial information that companies and organizations use to make important decisions. Computerized information technology allows users of financial statements to view financial reports at any time accurately and more quickly. With the support of information technology programs that have developed and the many variations, it makes it easier to present financial statement information more easily.*

**Keywords:** *Corporate Financial Performance, Information Technology*

### ABSTRAK

Tidak dapat dipungkiri bahwa yang menjadi salah satu alasan utama terjadinya era globalisasi yang datangnya lebih cepat di karenakan kemajuan teknologi informasi. Penggabungan dari teknologi computer dan telekomunikasi sudah menghasilkan suatu revolusi di bidang sitem informasi. Teknologi informasi dirancang untuk memberikan informasi keuangan yang digunakan perusahaan maupun organisasi untuk mengambil suatu keputusan penting. Salah satu cara perusahaan untuk meningkatkan kinerja keuangannya adalah dengan adanya teknologi informasi yang handal. Teknologi informasi dirancang untuk memberikan informasi keuangan yang digunakan perusahaan maupun organisasi untuk mengambil suatu keputusan penting. Teknologi Informasi yang terkomputerisasi memungkinkan pengguna laporan keuangan dapat melihat laporan keuangan kapanpun dengan akurat dan lebih cepat. Dengan adanya dukungan program teknologi infromasi yang sudah berkembang serta banyaknya variasi memudahkan penyajian informasi laporan keuangan dengan lebih mudah.

**Kata Kunci:** Kinerja Keuangan Perusahaan, Teknologi Informasi

### 1. PENDAHULUAN

Tidak dapat dipungkiri bahwa yang menjadi salah satu alasan utama terjadinya era globalisasi yang datangnya lebih cepat di karenakan kemajuan teknologi informasi. Penggabungan dari teknologi computer dan telekomunikasi sudah menghasilkan suatu revolusi di bidang sitem informasi. Kebutuhan dari sistem informasi manajemen saat ini sangatlah mutlak, dikarena kebutuhan akan informasi yang diperoleh dengan cepat dan tepat sangat dibutuhkan oleh manusia yang saat ini cenderung mobile dengan kemudahan dalam mengakses data dan informasi yang dibutuhkan dengan segera (Zulkarnaen W., et al.2021:57).

Peran penting teknologi informasi di sebuah organisasi antara lain, mengumpulkan dan menyimpan data tentang aktivitas dan transaksi. Teknologi Informasi dapat melakukan kontrol terhadap aset organisasi agar pelaku bisnis dapat menerapkan strategi yang tepat dalam perusahaannya dan dapat bersaing dengan perusahaan lain. Keberhasilan suatu teknologi informasi ditentukan dengan bagaimana informasi yang diberikan. Biaya yang dikeluarkan perusahaan untuk pengoperasian teknologi informasi diharapkan mempunyai nilai manfaat bagi perusahaan (Irant, 2012).

Salah satu cara perusahaan untuk meningkatkan kinerja keuangannya adalah dengan adanya teknologi informasi yang handal. Pengaruh kemajuan teknologi informasi berkembang begitu pesat, maka dari itu setiap perusahaan beranggapan bahwa teknologi informasi begitu sangat penting. Teknologi informasi dirancang untuk memberikan informasi keuangan yang digunakan perusahaan maupun organisasi untuk mengambil suatu keputusan penting.

Seiring dengan kemajuan dalam bidang teknologi komputer dan informasi saat ini, teknologi informasi sudah berkembang menjadi teknologi informasi yang berbasis komputer. Teknologi Informasi yang terkomputerisasi memungkinkan pengguna laporan keuangan dapat melihat laporan keuangan kapanpun dengan akurat dan lebih cepat. Dengan adanya dukungan program teknologi informasi yang sudah berkembang serta banyaknya variasi memudahkan penyajian informasi laporan keuangan dengan lebih mudah.

Kebutuhan efisiensi terhadap biaya dan waktu diperlukan sebuah perusahaan, dengan itu perusahaan perlu menerapkan sebuah teknologi informasi agar dapat bersaing. Pada PT. Telkom Indonesia salah satu teknologi informasi yang digunakan adalah segmen Enterprise Grade Connectivity Services. Layanan enterprise connectivity tersebut meliputi layanan fixed broadband, Wi-Fi, Ethernet, dan data communication, termasuk leased channels seperti metro ethernet, VPNIP, solusi jaringan data berkapasitas tinggi yang menyediakan koneksi point-to-point, dan layanan fixed voice.

Berdasarkan pada latar belakang di atas, penulis akan melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan (Studi Kasus PT. Telkom Indonesia 2017-2018)”.

Adapun rumusan masalah yang didapatkan dari latar belakang yang sudah dipaparkan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pendapatan segmen enterprise pada tahun 2017?
2. Bagaimana pendapatan segmen enterprise pada tahun 2018?

## **2. TINJAUAN PUSTAKA**

### **2.1. Teknologi Informasi**

Teknologi informasi adalah suatu teknik untuk mengumpulkan, menyiapkan, menyimpan, memproses, mengumumkan, menganalisis, dan menyebarkan informasi. Salah satu dicapai oleh teknologi informasi yang berkembang adalah jaringan internet. Melalui jaringan internet penyebaran akses informasi dapat dilakukan dengan cara jarak jauh. Kemudahan akses informasi akan menumbuhkan transparansi dalam organisasi. Dalam sebuah organisasi atau perusahaan cara yang dilakukan untuk dapat bersaing dengan para kompetitornya adalah dengan menerapkan sistem informasi yang baik. Szajna dan Scammel (1993) menyatakan kesuksesan pengembangan sistem informasi sangat bergantung pada kesesuaian harapan antara system analyst, pemakai (user), sponsor dan customer. Perubahan dari system manual ke system komputerisasi tidak hanya menyangkut perubahan teknologi, tetapi juga perubahan perilaku dan organisasional (Bodnard dan Hopwood (2004:23).

#### **2.1.1. Kinerja Keuangan Perusahaan**

Menurut Wardoyo, et al., (2022) Kinerja keuangan perusahaan adalah kondisi keuangan perusahaan yang mencerminkan efektivitas dan efisiensi dari pengambilan keputusan oleh manajemen dan aktivitas perusahaan. Alat ukur keberhasilan manajer dalam menjalankan perusahaan yaitu dengan melihat kinerja perusahaan yang telah dilakukan. Menurut Bavee, et al., (1993 : 83) memaparkan bahwa kinerja sebagai ukuran atau tingkat individu dan organisasi dapat mencapai tujuan dengan efektif dan efisien. Prastowo yang dikutip oleh Prayitno (2010:9) menyebutkan unsur dari kinerja keuangan perusahaan sebagai berikut : Unsur yang berkaitan secara langsung dengan pengukuran kinerja perusahaan disajikan pada laporan keuangan yang disebut laporan laba rugi, penghasilan bersih seringkali digunakan sebagai ukuran kinerja atau sebagai dasar bagi ukuran lainnya.

#### **2.1.2. Penulisan Referensi**

Cara penulisan referensi dapat dilihat pada bagian Daftar Pustaka. Tipe referensi yang diizinkan terdiri dari buku, jurnal, prosiding, dan laporan penelitian dalam rentang waktu 5 (lima) tahun terakhir kecuali buku rentang waktu 10 (Sepuluh) tahun terakhir

Penulisan rujukan dilakukan dengan menuliskan nomor referensi dalam kurung [1,2]. Penulisan referensi diawal kalimat juga sama. Jurnal ini sangat menyarankan untuk memakai aplikasi bantu referensi seperti Mendeley atau EndNote. Mendeley lebih disukai karena tidak memerlukan biaya tambahan untuk lisensi aplikasi.

### 3. METODOLOGI PENELITIAN

Objek penelitian ini adalah PT. Telkom Indonesia tahun 2017-2018. Teknik pengumpulan data sekunder yang di peroleh dari website PT. Telkom Indonesia ([www.telkom.co.id](http://www.telkom.co.id)) atau melalui website perusahaan. Populasi penelitian ini adalah PT. Telkom Indonesia. Data yang diambil adalah laporan keuangan periode 2017-2018 pada PT. Telkom Indonesia dan beberapa literatur yang bberkaitan dengan masalah yang sedang diteliti. Kinerja Keuangan Pengukuran kinerja keuangan dalam menggunakan rasio profitabilitas yaitu Return on Asset (ROA). Pengukuran variabel:

$$\text{ROA} = \frac{\text{Earning After Tax}}{\text{Total Aktiva}}$$

Kinerja Lingkungan Pengukuran kinerja lingkungan menggunakan peringkat PROPER yang diterbitkan oleh Kementerian Lingkungan Hidup setiap tahunnya. Penilaian Kinerja Lingkungan menggunakan skor, yaitu : Emas = Skor 5, Hijau = Skor 4, Biru = Skor 3, Merah = Skor 2, dan Hitam = Skor 2.

### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Sampel dalam penelitian ini adalah laporan tahunan (*Annual Report*) PT. Telkom Indonesia pada periode 2017-2018 :

**Gambar 4.1 Laporan Tahunan**

	<u>Enterprise</u>
<b>Hasil segmen</b>	
Pendapatan	
Pendapatan eksternal	21.054
Pendapatan antar segmen	17.555
Jumlah pendapatan segmen	<u>38.609</u>
Beban	
Beban eksternal	(21.717)
Beban antar segmen	(16.115)
Jumlah beban segmen	<u>(37.832)</u>
Hasil segmen	<u>1.216</u>
<b>Informasi lain</b>	
Pembelian barang modal	(5.200)
Penyusutan dan amortisasi	(2.128)
Provisi diakui selama periode berjalan	<u>(764)</u>
<b>2017</b>	
	<u>Enterprise</u>
<b>Hasil segmen</b>	
Pendapatan	
Pendapatan eksternal	19.130
Pendapatan antar segmen	16.801
Jumlah pendapatan segmen	<u>35.931</u>
Beban	
Beban eksternal	(20.600)
Beban antar segmen	(15.000)
Jumlah beban segmen	<u>(35.600)</u>
Hasil segmen	<u>252</u>
<b>Informasi lain</b>	
Pembelian barang modal	(3.600)
Penyusutan dan amortisasi	(2.128)
Provisi diakui selama periode berjalan	<u>(600)</u>

Hasil laporan tahunan di atas menunjukkan bahwa, pendapatan dari segmen enterprise pada tahun 2018 naik Rp 1.924 miliar atau 10,1% menjadi Rp 21.054 miliar dibandingkan tahun sebelumnya 2017. Peningkatan tersebut berasal dari pendapatan internet, komunikasi data dan jasa teknologi informatika sebesar Rp1.741 miliar, terutama didorong pertumbuhan pendapatan IT service. Tingginya pertumbuhan tersebut seiring dengan meningkatnya kebutuhan perusahaan untuk mendigitasi proses bisnisnya agar lebih kompetitif.

Di sisi lain, beban untuk segmen enterprise tahun 2018 naik sebesar 5,2% dibandingkan tahun 2017, menjadi Rp 21.717 miliar. Peningkatan beban tersebut sejalan dengan peningkatan volume bisnis. Setelah memperhitungkan alokasi beban antar segmen, segmen enterprise mencatatkan rugi hasil usaha, namun mengalami perbaikan dengan mencatatkan rugi hasil usaha sebesar Rp 663 miliar, turun sebesar Rp 860 miliar atau 56,5% dibandingkan rugi hasil usaha di tahun sebelumnya.

## 5. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian pengaruh kemajuan teknologi informasi terhadap kinerja keuangan perusahaan, dapat disimpulkan :

1. Pendapatan dari segmen enterprise pada tahun 2018 mengalami kenaikan sebesar 10,1% menjadi Rp 21.054 miliar dibandingkan tahun 2017.
2. Beban untuk segmen enterprise pada tahun 2018 mengalami kenaikan sebesar 5,2% menjadi Rp 21.717 miliar dibandingkan tahun 2017.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bavee, Courtland L., Burkwood, M., Thill, John V. and Dovel, P.G. (1993). *Management, Tenth Edition*. New York: McGraw-Hill Companies.
- Bayu. (2015). *Pengaruh Keterkaitan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Kemampuan Pengetahuan Manajemen Sebagai Variabel Mediating*. Skripsi
- Fauzi, Akhmad. (2008). *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta. Graha ilmu.
- Idrus, et al. (2019). *Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Keuangan pada PT. Pln (Persero) Area Makassar Selatan*. Jurnal Ekonomi Invoice. Vol. 1 No. 1.
- Telkom.co.id (2018). Laporan Tahunan Annual Report, 1-136
- Praytino, Ryanto Hadi. (2010). *Peranan Analisa Laporan Keuangan dalam Mengukur Kinerja Keuangan Perusahaan: Studi Kasus pada PT. X*. Jurnal Manajemen UNNUR Bandung Volume 2 No.1. Universitas Nurtanio. Bandung. Hal. 9.
- Wardoyo, et al. (2022). *Pengaruh Kinerja Keuangan, Nilai Perusahaan, Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Kompensasi Eksekutif*. Jurnal Riset Ekonomi Vol. 1 No. 4.