



Analisis SIMRS Terhadap Peningkatan Pelayanan Kesehatan Di Era Digital Dalam Mendukung Implementasi Rekam Medis Elektronik

Cepi Hidayatuloh

Universitas Sangga Buana YPKP

Email : cepihidayatuloh619@gmail.com

Dety Mulyanti

Universitas Sangga Buana YPKP

Email: dmdetym@gmail.com

Alamat: Jl. PHH Mustofa No.41 Cikutra, Kota Bandung, Jawa Barat.

Korespondensi: cepihidayatuloh619@gmail.com

***Abstract** HIMS is a solution for hospitals for digital transformation. HIMS is also a strategic step in improving the quality of health services. With HIMS where the data will be better organized and integrated, besides that it makes administrative processes and other data management in the hospital easier and more efficient. The purpose of this study is to find out how HIMS can improve health services. The method used is a theoretical study by analyzing and comparing existing theories. The results of this study are that HIMS in hospitals also provides many benefits in increasing the efficiency and quality of health services. Implementation in EMR with treatment information management, statistical data research, administrative evidence, financing and service quality improvement. It can be concluded that HIMS can improve a health service. HIMS is also an indicator of good and efficient data storage and is included in the health service quality component. In the digitalization era, hospital agencies aim to avoid unwanted errors, such as incorrect data input, failed integration, human error, and slow information. So that the information system that facilitates the hospital can be a reference for the rate of business growth and the development of hospital information technology. Hospital Agencies are expected to always develop new management information systems in accordance with the times. With HIMS, hospital services will be more optimal because they are already digital-based. Digitalization exists because of increasingly advanced technological developments.*

Keywords: Digital, HIMS, RME Implementation, Health Services

Abstrak: SIMRS merupakan solusi bagi rumah sakit untuk transformasi digital. SIMRS juga menjadi langkah strategi dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan. Dengan SIMRS di mana data akan lebih teratata baik dan terintegrasi, selain itu memudahkan proses administrasi serta pengelolaan data lainnya di rumah sakit menjadi lebih mudah dan efisien. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana SIMRS dapat meningkatkan pelayanan kesehatan. Metode yang digunakan adalah studi teoritis dengan menganalisis dan membandingkan teori yang telah ada. Hasil penelitian ini yaitu diperoleh bahwa SIMRS di rumah sakit juga memberikan banyak manfaat dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan kesehatan. Implementasi dalam

Received April 30, 2023; Revised Mei 12, 2023; Accepted Juni 05 2023

* Cepi Hidayatuloh, cepihidayatuloh619@gmail.com

RME dengan manajemen informasi pengobatan, riset data statistik, bukti administrasi, pembiayaan dan peningkatan kualitas pelayanan. Dapat disimpulkan bahwa SIMRS dapat meningkatkan suatu layanan kesehatan. SIMRS juga sebagai indikator penyimpanan data yang baik dan efisien serta termasuk dalam komponen mutu pelayanan kesehatan. Pada era digitalisasi instansi Rumah sakit bertujuan untuk menghindari adanya kesalahan yang tidak diinginkan seperti, penginputan data yang salah, integrasi gagal, human error hingga lambatnya informasi. Sehingga sistem informasi yang mempermudah rumah sakit ini bisa menjadi acuan untuk laju pertumbuhan bisnis dan perkembangan teknologi informasi rumah sakit. Bagi Instansi Rumah sakit diharapkan selalu mengembangkan sistem informasi manajemen yang baru sesuai dengan perkembangan zaman. Dengan adanya SIMRS pelayanan rumah sakit akan lebih optimal karena memang sudah berbasis digital. Digitalisasi ada karena perkembangan teknologi yang semakin maju.

Kata Kunci: Digital, Implementasi RME, Pelayanan Kesehatan, SIMRS

LATAR BELAKANG

SIMRS merupakan solusi bagi rumah sakit untuk transformasi digital. SIMRS sudah diatur dalam regulasi SIMRS yang tertuang pada Permenkes RI Nomor 82 tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Dalam regulasi SIMRS tersebut dinyatakan bahwa setiap rumah sakit wajib menyelenggarakan SIMRS. Namun sayangnya rumah sakit dinilai tidak memiliki pengelolaan IT yang komperhensif, sehingga menjadi kendala penerapan maupun pengembangan SIMRS (Lestari, 2014).

SIMRS juga menjadi langkah strategi dalam meingkatkan mutu pelayanan kesehatan. Dengan SIMRS di mana data akan lebih teratata baik dan terintegrasi, selain itu memudahkan proses administrasi serta pengelolaan data lainnya di rumah sakit menjadi lebih mudah dan efisien. SIMRS pada akhirnya akan mampu meningkatkan pelayanan rumah sakit menjadi lebih cepat. Manfaat ini tidak hanya berdampak positif bagi berbagai pihak di rumah sakit, namun juga bagi pasien dan masyarakat secara umum (Setyawan, 2016).

Pada era globalisasi, tidak menutup banyak hal bahwa kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi sangat bermanfaat untuk membantu kegiatan dan aktivitas pekerjaan. Hal ini pun berdampak pada perusahaan dan instansi pemerintah untuk menggunakan teknologi baik dalam struktur organisasi, proses bisnis maupun kebijakan lainnya. Kemajuan teknologi ini sudah banyak membantu kehidupan manusia di berbagai sektor salah satunya dalam sektor kesehatan. Penerapan teknologi dalam sektor kesehatan antara lain adalah Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) (Inovamedika, 2023).

Adanya perkembangan teknologi dan sistem informasi sangat bermanfaat bagi rumah sakit. Salah satu penggunaan teknologi sistem informasi di rumah sakit yang menjadi trend dalam pelayanan kesehatan secara global adalah penggunaan rekam medik secara elektronik. Pemanfaatan teknologi informasi di rumah sakit untuk mengelola rekam medis dikenal dengan istilah Rekam Medik Elektronik (RME). RME sudah banyak digunakan di berbagai rumah sakit di dunia sebagai pengganti atau pelengkap rekam medik kesehatan yang berbentuk kertas. Implementasi rekam medis elektronik dipergunakan sebagai strategi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan seperti perbaikan alur kerja, mengatasi kendala dokumentasi klinis berbasis rekam medis manual yang mengalami banyak masalah dalam tuntutan pertukaran informasi di antar penyedia layanan kesehatan. Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis tertarik melakukan peninjauan kembali terkait bagaimana “Analisis SIMRS Terhadap Peningkatan Pelayanan Kesehatan Di Era Digital Dalam Mendukung Implementasi Rekam Medis Elektronik”.

KAJIAN TEORITIS

1. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)

SIMRS sebagai sistem teknologi informasi komunikasi di rumah sakit untuk memproses dan mengintegrasikan alur proses pelayanan rumah sakit, mulai dari pasien daftar, datang ke rumah sakit, menunggu antrean dokter, melakukan pemeriksaan, serta mengambil obat. SIMRS adalah bagian dari sistem informasi kesehatan dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara tepat dan akurat (Hariana, 2013). SIMRS juga sebagai sebuah sistem informasi yang terintegrasi yang disiapkan untuk menangani keseluruhan proses manajemen rumah sakit mulai dari pelayanan diagnosa dan tindakan untuk pasien, medical record, apotek, gudang farmasi, SIMRS juga menangani sistem komputerisasi baik *hardware* maupun *software* rumah sakit meliputi, sistem jaringan komputer/internet rumah sakit, *website*, *billing* sistem untuk pelayanan pasien dan perbaikan komputer/printer (RSUD M Ashari, 2023).

2. Pelayanan Kesehatan

Pelayanan kesehatan merupakan sebuah konsep yang digunakan dalam memberikan layanan kesehatan kepada masyarakat. Pelayanan kesehatan sebagai upaya yang diselenggarakan sendiri ataupun secara bersama-sama dalam suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, mencegah, dan menyembuhkan penyakit serta memulihkan kesehatan perorangan, keluarga, kelompok, atau masyarakat. Pelayanan kesehatan juga sebagai upaya yang

diselenggarakan sendiri atau secara bersama-sama dalam suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, mencegah dan menyembuhkan penyakit serta memulihkan kesehatan perorangan, keluarga, kelompok dan atupun masyarakat (Asmuji, 2012).

METODE PENELITIAN

Artikel ilmiah ini merupakan jenis artikel ilmiah deskriptif dan meninjau dari beberapa *literature* dan kajian teoritis. Data-data tersebut kemudian di olah dan dianalisis dengan membandingkan teori yang telah ada sebelumnya. Data yang telah diperoleh kemudian di analisis serta di sajikan dalam bentuk narasi dengan bentuk diagram ataupun skema yang isinya membahas tentang hasil penelitian yang di analisis dari beberapa *literature* tersebut.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan analisis yang diperoleh pada SIMRS terhadap peningkatan pelayanan kesehatan yaitu dengan mengembangkan teknologi SIMRS yang berkelanjutan. Diperoleh hasil penelitian menurut Bahari (2018), Kristiyanti (2018), dan Pratama (2019) menjelaskan bahwa SIMRS di rumah sakit juga memberikan banyak manfaat dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan kesehatan. Pertama, SIMRS dapat meningkatkan efisiensi pelayanan. Dalam sistem manual, seringkali terjadi antrian panjang untuk mendapatkan nomor rekam medis, registrasi, atau pemeriksaan. Dalam SIMRS, proses pendaftaran dan administrasi dapat dilakukan secara online, sehingga mengurangi waktu tunggu pasien dan meningkatkan efisiensi pelayanan.

Selain itu, SIMRS juga dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. Dalam SIMRS, petugas rumah sakit dapat mengakses informasi pasien dengan mudah dan cepat. Informasi tersebut dapat membantu petugas dalam memberikan diagnosis yang tepat dan menentukan jenis pengobatan yang sesuai dengan kondisi pasien. Dalam jangka panjang, SIMRS juga dapat membantu manajemen rumah sakit dalam mengidentifikasi tren kesehatan masyarakat dan membuat keputusan strategis dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan.

Teori yang diungkapkan oleh Akasah (2009) menekankan bahwa dalam mendukung implementasi Rekam Medis Elektronik hal ini memiliki manfaat dan dapat diaplikasikan diberbagai layanan. Implementasi tersebut yaitu berupa :



1. Pengobatan Pasien

Rekam medis dapat di implementasikan sebagai dasar dan petunjuk untuk merencanakan dan menganalisis penyakit serta merencanakan pengobatan, perawatan, dan tindakan medis yang harus diberikan kepada pasien.

2. Pembiayaan

Berkas rekam medis dapat dijadikan petunjuk dan bahan untuk menetapkan pembiayaan dalam pelayanan kesehatan. Catatan itu dapat dipakai sebagai rincian biaya pelayanan yang harus dibayar oleh pasien.

3. Peningkatan Kualitas Pelayanan

Rekam medis yang dibuat dengan jelas dan lengkap dapat meningkatkan kualitas pelayanan dari penyelenggaraan praktik kedokteran. Hal ini juga bertujuan melindungi tenaga medis dan mencapai kesehatan masyarakat yang optimal.

4. Riset Dan Statistik Kesehatan

Data rekam medis dapat digunakan sebagai bahan statistik kesehatan, khususnya untuk mempelajari perkembangan kesehatan masyarakat dan untuk menentukan jumlah penderita pada penyakit tertentu.

5. Bukti Untuk Masalah Hukum, Disiplin, dan Etik

Dapat digunakan sebagai alat bukti terkait adanya suatu kasus dugaan malpraktik oleh dokter. Sebab, rekam medis merupakan hasil diagnosis pasien yang dituangkan dalam bentuk catatan medis yang dilakukan oleh dokter.

KESIMPULAN

Dapat disimpulkan bahwa SIMRS dapat meningkatkan suatu layanan kesehatan. SIMRS juga sebagai indikator penyimpanan data yang baik dan efisien serta termasuk dalam komponen mutu pelayanan kesehatan. Pada era digitalisasi instansi Rumah sakit bertujuan untuk menghindari adanya kesalahan yang tidak diinginkan seperti, penginputan data yang salah, integrasi gagal, *human error* hingga lambatnya informasi. Sehingga sistem informasi yang mempermudah rumah sakit ini bisa menjadi acuan untuk laju pertumbuhan bisnis dan perkembangan teknologi informasi rumah sakit.

SARAN

Bagi Instansi Rumah sakit diharapkan selalu mengembangkan sistem informasi manajemen yang baru sesuai dengan perkembangan zaman. Dengan adanya SIMRS pelayanan rumah sakit akan lebih optimal karena memang sudah berbasis digital. Digitalisasi ada karena perkembangan teknologi yang semakin maju.

UCAPAN TERIMAKASIH

Penyusunan artikel ini, penulis selalu mendapatkan kritik, arahan, saran serta masukan dalam menyusun artikel ini. Sehingga penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada yang terhormat Ibu Dr. Hj. Dety Mulyanti, S.Pd.,M.Pd yang selalu memberikan bimbingan, semangat yang besar kepada penulis hingga dengan menerbitkan artikel ini.

DAFTAR REFERENSI

- Akash. (2009). Peningkatan Kualitas Rekam Medis Melalui Analisis Kelengkapan Rekam Medis. http://www.rsj.jabarprov.go.id/media.php?module=detailartikel&cat_id. Diakses 04 Juni 2023
- Asmuji. (2012). Manajemen Keperawatan, Konsep dan Aplikasi. Yogyakarta: Ar - Ruzz Media.
- Bahari, A. (2018). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*
- Hariana dan Nugroho. (2013). Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di DIY. *Jurnal Sistem Informasi Indonesia*.
- Inovamedika. (2023). <https://inovamedika.com/index.php?r=site/viewblog&id=49>. Diakses 04 Juni 2023

- Kristiyanti, N., & Widiyanto, E. D. (2020). Analisis Perbandingan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Open Source dan Proprietary. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*
- Lestari, WH. (2014). *Skripsi Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di Rumah Sakit Rajawali Citra Bantul Yogyakarta Tahun 2014*. Semarang: UDINUS.
- Permenkes RI Nomor 82 tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.
- Pratama, F. R., & Prasetya, A. (2019). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*
- Rina Yulida, Lutfan Lazuardi, Ariani Arista Putri Pertiwi. (2020). Tantangan Implementasi Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Dimensi Sumber Daya Manusia DI RSGM Prof. Soedomo Yogyakarta. *Prosiding Diskusi Ilmiah*
- RSUD M Ashari. (2023). Instalasi SIMRS. <https://rsudashari.pemalangkab.go.id/penunjang/instalasi-simrs.html>. Diakses 4 Juni 2023
- Setyawan, D. (2016). Analisis Implementasi Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs) Pada Rsud Kardinah Tegal. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*