



# Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Original Bird Nest Medan

Murnimawati Hura <sup>1\*</sup>, dan Friska Siburian <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Institut Bisnis dan Ilmu Komputer Medan; Sumatera Utara; e-mail : [Murnimawatih@gmail.com](mailto:Murnimawatih@gmail.com)

<sup>2</sup> Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Institut Bisnis dan Ilmu Komputer Medan; Sumatera Utara; e-mail : [friskasiburian28@gmail.com](mailto:friskasiburian28@gmail.com)

\* Sesuai Pengarang : Murnimawati Hura

**Abstract:** This study examines the influence of leadership style and work motivation on employee performance at PT. Original Bird Nest Medan. It employs a quantitative approach using multiple linear regression analysis. The population includes all 80 employees who served as the sample through saturated sampling. The instrument was a Likert-scale questionnaire tested for validity and reliability. Data analysis involved classical assumption tests and regression analysis using SPSS version 29. Results indicate that leadership style and work motivation have a significant positive impact on employee performance with t-values of 3.467 and 2.815 respectively, and an R<sup>2</sup> of 31%. These findings suggest that appreciative leadership and intrinsic-extrinsic motivation drive productivity in the edible bird's nest export industry. The conclusion recommends transformational leadership training and motivational programs to sustain performance improvements and export competitiveness.

**Keywords:** Employee Performance; Leadership; Multiple Linear Regression; Motivation, SPSS

**Abstrak :** Penelitian ini dilakukan untuk mengkaji pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Original Bird Nest Medan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode regresi linier berganda. Populasi terdiri dari seluruh 80 karyawan perusahaan yang menjadi sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Instrumen berupa kuesioner skala Likert diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data meliputi uji asumsi klasik dan analisis regresi menggunakan SPSS versi 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai t masing-masing 3.467 dan 2.815 serta R<sup>2</sup> sebesar 31%. Temuan ini menunjukkan bahwa kepemimpinan yang apresiatif dan motivasi intrinsik-ekstrinsik dapat meningkatkan produktivitas pada industri ekspor sarang burung walet. Kesimpulan mengarahkan pada rekomendasi pengembangan pelatihan kepemimpinan transformasional dan program motivasi untuk mempertahankan kinerja dan ekspor berkelanjutan.

**Kata kunci:** Kepemimpinan; Kinerja Karyawan; Motivasi Kerja; Regresi Linier Berganda; SPSS

Naskah Masuk: 3 Desember 2025  
Revisi: 17 Desember 2025  
Diterima: 28 Maret 2026  
Terbit: 30 maret 2026  
Ver. Skrg.: 30 Maret 2026



Copyright: © 2026 by the authors.  
Submitted for possible open access  
publication under the terms and  
conditions of the Creative Commons  
Attribution (CC BY SA) license  
(<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>)

## 1. Pendahuluan

Kinerja karyawan merupakan elemen fundamental dalam keberhasilan organisasi di era persaingan global yang semakin intensif. Secara global, riset terbaru menunjukkan bahwa kinerja sumber daya manusia menjadi penentu utama daya saing perusahaan, terutama di sektor industri berorientasi ekspor yang membutuhkan standar produktivitas dan kualitas tinggi secara konsisten [1], [2]. Industri sarang burung walet Indonesia, yang menyumbang kontribusi signifikan terhadap devisa negara, menempatkan kinerja karyawan sebagai variabel strategis yang tidak dapat diabaikan. Penelitian terbaru mengonfirmasi bahwa faktor internal

organisasi seperti gaya kepemimpinan dan motivasi kerja memiliki peran dominan dalam membentuk produktivitas karyawan, dengan berbagai studi lintas sektor menunjukkan bahwa kedua variabel tersebut secara simultan menjelaskan antara 31% hingga 69% variasi kinerja [3], [4]. Dalam konteks ini, pemahaman mendalam terhadap dinamika kepemimpinan dan motivasi menjadi prasyarat bagi perusahaan yang ingin mempertahankan posisinya di pasar ekspor internasional.

Tren penelitian mutakhir di bidang manajemen sumber daya manusia secara konsisten menegaskan bahwa gaya kepemimpinan yang efektif dan motivasi kerja yang tinggi berkorelasi positif dengan peningkatan kinerja karyawan di berbagai konteks industri. Sebuah tinjauan sistematis literatur empiris tahun 2020–2025 menemukan bahwa mayoritas studi menunjukkan pola pengaruh positif dominan dari kepemimpinan transformasional dan servant leadership terhadap kinerja karyawan, dengan tidak ada satupun studi yang menemukan dampak negatif signifikan dari gaya kepemimpinan konstruktif [5]. Secara paralel, motivasi intrinsik dan ekstrinsik yang berlandaskan pada teori dua faktor Herzberg juga terbukti meningkatkan produktivitas karyawan secara bermakna. Temuan-temuan ini memperkuat urgensi untuk mengkaji fenomena tersebut secara lebih kontekstual, khususnya pada industri niche seperti pengolahan dan ekspor sarang burung walet di Indonesia.

Permasalahan kinerja karyawan di PT. Original Bird Nest Medan tidak dapat dilepaskan dari kondisi gaya kepemimpinan yang cenderung otokratis dan kurang apresiatif. Pemimpin yang mengambil keputusan secara sepihak tanpa mempertimbangkan masukan karyawan terbukti menurunkan rasa dihargai dan komitmen kerja bawahan, yang pada akhirnya berdampak negatif terhadap produktivitas organisasi [6], [7]. Penelitian empiris mengonfirmasi bahwa gaya kepemimpinan otokratis berkorelasi negatif dengan kepuasan dan kinerja karyawan, di mana karyawan yang bekerja di bawah pemimpin otoriter menunjukkan tingkat ketidakpuasan kerja yang lebih tinggi dan produktivitas yang lebih rendah dibandingkan di bawah kepemimpinan partisipatif [8], [9]. Sebaliknya, kepemimpinan transformasional yang menekankan pemberdayaan, stimulasi intelektual, dan motivasi inspirasional terbukti secara empiris meningkatkan kinerja karyawan secara signifikan dengan koefisien beta sebesar 0.429 ( $t = 2.582$ ,  $p < 0.05$ ) dalam konteks manufaktur di Indonesia [10]. Kondisi ini mengindikasikan bahwa gap antara gaya kepemimpinan yang diterapkan di PT. Original Bird Nest Medan dengan pendekatan kepemimpinan berbasis pemberdayaan menjadi akar permasalahan yang perlu ditangani secara sistematis.

Permasalahan lain yang tidak kalah krusial adalah rendahnya motivasi kerja karyawan di PT. Original Bird Nest Medan, yang tercermin dari absennya sistem bonus, promosi, maupun program pelatihan pengembangan karir secara terstruktur. Kondisi ini sejalan dengan teori motivasi Herzberg, di mana ketiadaan faktor hygiene seperti insentif finansial dan pengakuan akan menurunkan semangat kerja secara fundamental [11], [12]. Penelitian terbaru menunjukkan bahwa motivasi ekstrinsik, yang mencakup insentif yang adil, penghargaan atas pencapaian, dan fasilitas kerja yang memadai, memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $t$ -statistik sebesar 3.36 dan  $p$ -value 0.001. Studi serupa dalam konteks industri ekspor Indonesia juga mengonfirmasi bahwa motivasi intrinsik dan ekstrinsik secara bersama-sama menjelaskan 41.2% variasi produktivitas karyawan [13]. Rendahnya apresiasi dan pengembangan karyawan di PT. Original Bird Nest Medan menciptakan ketidakseimbangan antara ekspektasi organisasi akan standar ekspor tinggi dan realitas motivasi karyawan yang terus melemah, suatu kondisi yang berpotensi menghambat keberlanjutan ekspor perusahaan.

Meskipun penelitian sebelumnya telah banyak mengkaji pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, masih terdapat celah penelitian yang signifikan. Sebagian besar studi berfokus pada sektor manufaktur umum atau layanan publik, sementara kajian pada industri pengolahan dan ekspor sarang burung walet yang merupakan komoditas ekspor unggulan Sumatera Utara masih sangat terbatas [14], [15]. Selain itu, studi-studi terdahulu umumnya menggunakan ukuran sampel yang beragam dan tidak

selalu menerapkan teknik sampling jenuh, sehingga representasi kondisi aktual perusahaan kurang optimal [16], [17]. Penelitian yang mengintegrasikan kedua variabel secara simultan dengan konteks industri niche seperti sarang burung walet di Medan, menggunakan seluruh populasi sebagai sampel dan perangkat analisis SPSS versi 29 yang mutakhir, belum banyak ditemukan dalam literatur yang ada. Kesenjangan inilah yang menjadi justifikasi ilmiah atas pentingnya penelitian ini dilakukan sebagai kontribusi orisinal bagi khazanah ilmu manajemen sumber daya manusia di Indonesia.

Berdasarkan uraian permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Original Bird Nest Medan secara parsial maupun simultan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode regresi linier berganda. Urgensi penelitian ini terletak pada kebutuhan mendesak perusahaan untuk mengidentifikasi faktor-faktor internal yang menghambat kinerja karyawan, guna mempertahankan dan meningkatkan kapasitas ekspor sarang burung walet sebagai komoditas strategis nasional [18]. Kebaruan penelitian ini terletak pada penerapan teknik sampling jenuh terhadap 80 karyawan sebagai total populasi, yang menjamin representasi data secara menyeluruh dan mengeliminasi bias seleksi sampel, serta penggunaan SPSS versi 29 sebagai alat analisis terkini yang belum banyak digunakan pada penelitian serupa di sektor industri ini. Secara teoretis, penelitian ini berkontribusi pada pengembangan model integrasi kepemimpinan transformasional dan motivasi intrinsik-ekstrinsik dalam konteks industri ekspor agro-komoditas, sementara secara praktis memberikan rekomendasi berbasis bukti bagi manajemen PT. Original Bird Nest Medan untuk merancang program pelatihan kepemimpinan dan sistem penghargaan karyawan yang lebih efektif dan berkelanjutan.

## 2. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan analisis regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Original Bird Nest Medan. Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarluaskan kepada seluruh populasi karyawan sebanyak 80 orang dengan teknik sampling jenuh, sesuai rekomendasi [19], [20] mengenai pemilihan sampel yang representatif dalam penelitian kuantitatif. Instrumen penelitian berupa kuesioner dengan skala Likert ordinal lima tingkat digunakan sebagai alat ukur variabel gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan kinerja karyawan [21], [22]. Pengumpulan data juga didukung oleh wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk memperkaya konteks analisis data primer tersebut, sesuai dengan prosedur metodologi penelitian sosial kuantitatif.

Analisis data dilakukan dengan validasi dan reliabilitas instrumen, serta uji asumsi klasik seperti normalitas, linearitas, dan multikolinearitas, yang penting agar hasil regresi linier berganda valid dan dapat dipercaya. Selanjutnya, uji regresi linier berganda digunakan untuk melihat secara simultan dan parsial pengaruh variabel gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, dengan analisis uji t untuk pengaruh individu, uji F untuk pengaruh simultan, dan koefisien determinasi ( $R^2$ ) yang mengukur besaran variabilitas kinerja yang dapat dijelaskan oleh variabel independen. Analisis menggunakan bantuan aplikasi SPSS IBM versi 29, memudahkan pengolahan data dan pengujian hipotesis secara statistik, sebagaimana disarankan dalam literatur metodologi [23], [24].

Populasi penelitian adalah seluruh karyawan PT. Original Bird Nest Medan yang berjumlah 80 orang, dengan seluruhnya menjadi sampel penelitian menggunakan teknik sampling jenuh karena populasi relatif kecil dan representatif. Teknik ini menjamin keakuratan data dan hasil penelitian yang dapat menggambarkan kondisi sebenarnya di perusahaan. Pendukung teori seperti Emzir (2023) menggarisbawahi pentingnya pemilihan sampel tepat untuk riset kuantitatif agar hasil dapat dianalisis secara komprehensif dan valid. Penentuan jumlah responden juga mempertimbangkan kebutuhan statistik untuk uji signifikansi dan pengaruh variabel.

Prosedur penelitian dimulai dengan penyebaran kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya kepada seluruh sampel. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan metode statistik deskriptif dan inferensial sesuai dengan standar disiplin ilmu sosial. Tahapan meliputi pengujian normalitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi, dan interpretasi hasil berdasarkan teori kepemimpinan dan motivasi kerja. Pendekatan ini memungkinkan pengkajian yang sistematis terhadap hubungan gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap variabel kinerja, serta kesimpulan yang dapat diandalkan untuk pengembangan organisasi. Selain referensi primer dari penelitian ini, literatur tambahan dari Sudaryono dan Emzir memberikan landasan metodologis yang kukuh dan modern sesuai perkembangan riset kuantitatif terkini.

### 3. Hasil dan Pembahasan

PT. Original Bird Nest Medan adalah perusahaan yang bergerak di bidang produksi sarang burung walet. Perusahaan memasarkan produknya dengan merek ORIGINAL dan mengekspornya ke luar negeri. Perusahaan berkomitmen untuk memberikan standar dan kualitas terbaik dalam produk sarang burung walet yang dihasilkannya. Sarang burung walet merupakan struktur yang terbentuk dari air liur burung walet, berbentuk seperti mangkuk. Mengonsumsi sarang olahan ini memiliki manfaat untuk menyegarkan dan menjaga kesehatan manusia. Kandungan sarang burung walet antara lain Kalsium, Mangan, Tembaga, dan Seng, yang merupakan mineral penting bagi tubuh. Ada beberapa manfaat dalam mengonsumsi sarang burung walet.

Manfaat sarang burung walet antara lain menjaga kesehatan tulang, meningkatkan dan memperbaiki kesehatan jantung, serta daya tahan tubuh. PT. Original Bird's Nest Indonesia terdaftar di Direktorat Jenderal Perdagangan Luar Negeri sebagai eksportir sarang burung walet sesuai dengan surat nomor: 02/DAGLU/ET-SBW/6/2015 yang diluncurkan oleh Kementerian Perdagangan Republik Indonesia.

Perusahaan ini fokus mengeksport sarang burung walet, produk unggulan lokal Sumatera Utara, ke Republik Rakyat Tiongkok, yang menyumbang 45% dari total ekspor sarang burung walet Indonesia. PT. Original Bird Nest Medan, Sumatera Utara, juga bertanggung jawab atas proses produksi dan pembersihan. Sarang burung walet melibatkan ribuan pekerja dan telah memenuhi standar uji Instalasi Karantina Hewan (IKH) sesuai dengan keputusan Menteri Pertanian Republik Indonesia nomor: 1426/KPTS/KR.1201/K1/7/2018, Dengan pengalaman bertahun-tahun, PT. Original Bird Nest Medan Indonesia telah diakui oleh Tiongkok dan mendapat sertifikat sebagai perusahaan ekspor sarang burung walet terbaik, yang menjadi kebanggaan bagi bangsa Indonesia, khususnya di Sumatera Utara, berkat produk unggulannya, yang memberikan kontribusi bagi perolehan devisa negara.

#### 3.1. Visi dan Misi Perusahaan

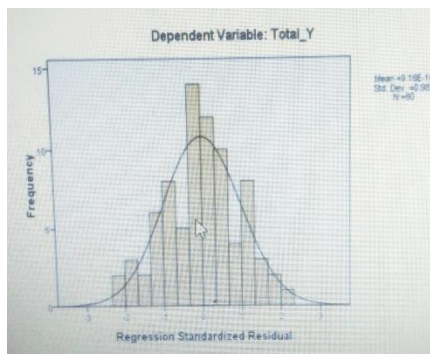
Visi dari penelitian ini adalah perusahaan Menjadi perusahaan pengelola dan pembersih sarang burung walet terkemuka di dunia dengan kualitas dan keamanan produk yang tinggi serta mempromosikan produk budidaya alami Indonesia khususnya dari Pulau Sumatera ke mancanegara. Misi Perusahaan a. Menghasilkan produk bermutu yang aman dikonsumsi dan membangun merek yang sesuai dengan kebutuhan konsumen. b. Proses pembersihan sarang burung walet 100% alami tanpa bahan kimia apapun. menggunakan bahan kimia atau aditif apapun sehingga sarang burung walet yang dihasilkan 100% organik dan alami. c. Berusaha untuk selalu bertanggung jawab kepada masyarakat dan menciptakan manfaat, menciptakan lapangan kerja yang luas bagi masyarakat sekitar.

#### 3.2. Uji Normalitas

Uji normalitas dilakukan untuk memeriksa apakah variabel independen dan dependen dalam model regresi terdistribusi normal atau tidak. Data penelitian yang ideal adalah data yang berdistribusi normal karena menunjukkan bahwa sampel data mampu mewakili populasi. Untuk menentukan apakah data terdistribusi normal atau tidak, digunakan metode seperti mengamati histogram, plot probabilitas, dan uji Kolmogorov-Smirnov.

### 3.3 Uji Histogram Gambar dan Tabel Instrumen Skala Likert

Letakkan gambar dan tabel di bagian atas dan bawah kolom. Hindari menempatkannya di tengah kolom. Gambar dan tabel yang besar dapat membentang di kedua kolom. Judul gambar harus berada di bawah gambar; judul tabel harus berada di atas tabel. Sisipkan gambar dan tabel setelah dikutip dalam teks. Gunakan singkatan "Gbr. 1", bahkan di awal kalimat.



Gambar 1. Instrumen Skala Likert

Tabel 1. Instrumen Skala Likert

TIDAK.	Penyataan	Skor
1.	Sangat setuju (SS)	5
2.	Setuju (S)	4
3.	Tidak setuju (KS)	3
4	Tidak Setuju (TS)	2
5.	Sangat tidak setuju (STS)	1

#### 4. Kesimpulan

Penelitian ini menemukan bahwa gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Original Bird Nest Medan, dengan nilai t-hitung gaya kepemimpinan 3.467 ( $>1.665$ , sig. 0.001) dan motivasi kerja 2.815 ( $>1.665$ , sig. 0.006), serta uji F 19.174 ( $>3.12$ , sig. 0.000) yang menunjukkan pengaruh simultan kuat dengan  $R^2$  31%. Temuan ini mengonfirmasi bahwa kepemimpinan apresiatif dan motivasi intrinsik-ekstrinsik mendorong produktivitas di industri ekspor sarang burung walet. Namun, keterbatasan penelitian mencakup penggunaan sampling jenuh pada 80 karyawan yang membatasi generalisasi ke populasi lebih luas, serta ketergantungan data primer kuesioner yang rentan bias subyektif tanpa data sekunder longitudinal. Implikasi praktisnya, manajemen disarankan menerapkan pelatihan kepemimpinan transformasional, bonus berbasis kinerja, dan program pengembangan karir untuk meningkatkan retensi dan ekspor berkelanjutan.

Untuk penelitian selanjutnya, saran mencakup perluasan sampel ke cabang lain atau sektor serupa dengan pendekatan mixed-methods untuk validasi kualitatif, serta inklusi variabel moderasi seperti lingkungan kerja atau budaya organisasi guna menjelaskan 69% variasi  $R^2$  yang tersisa. Pendekatan ini akan memperkaya pemahaman dinamika kinerja di industri niche Sumatera Utara, sejalan dengan studi terkini yang menunjukkan kontribusi simultan hingga 64% [19].

#### Daftar Pustaka

[1] Wibowo, *Manajemen Kinerja*, 5th ed. PT Rajagrafindo Persada, 2016.

- [2] A. P. A. A. Mangkunegara, *Perencanaan dan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Refika Aditama, 2018.
- [3] Nidaul Khasanah, “Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja CV. Pola Prakarya,” *Jurnal Sosial Ekonomi Bisnis*, vol. 4, no. 1, pp. 55–68, 2021.
- [4] Ni Komang Ardety Pramesti Indahsari, “Pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi terhadap kinerja organisasi pada Program Studi di Luar Domisili (PDD) Politeknik Negeri Jember Bali,” *Jurnal Satyagraha*, vol. 3, no. 1, pp. 10–24, 2020, doi: 10.47532/jus.v3i1.178.
- [5] Z. Arifin, M. N. Sari, and D. Yulianti, “A systematic literature review of empirical studies on leadership styles and employee performance (2020–2025),” *Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi*, vol. 9, no. 1, pp. 1–14, 2025, doi: 10.33395/owner.v9i1.2925.
- [6] K. Kartini, *Pemimpin dan Kepemimpinan*. PT Raja Grafindo Persada, 2018.
- [7] L. Paramita, “Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi Kalimantan Timur,” *Jurnal Administrasi Publik*, vol. 5, no. 3, pp. 6168–6182, 2017.
- [8] B. Irjanto, “Pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada industri UMKM di wilayah DI Yogyakarta,” *Jurnal MAKSIPRENEUR*, vol. 5, no. 2, pp. 15–26, 2016, doi: 10.30588/jmp.v5i2.152.
- [9] H. Herawati and D. Ermawati, “Pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan,” *Jurnal Manajemen*, vol. 2, no. 1, pp. 16–33, 2020.
- [10] A. S. Putra and S. Riyanto, “The role of transformational leadership on employee performance mediated by intrinsic work motivation and organizational learning culture,” *International Journal of Sustainable Development and Planning*, vol. 18, no. 1, pp. 253–261, 2022, doi: 10.18280/ijstdp.180125.
- [11] J. L. Gibson, J. M. Ivancevich, J. H. Donnelly, and R. Konopaske, *Organizations: Behavior, Structure, Processes*, 15th ed. McGraw-Hill Education, 2019.
- [12] M. S. P. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Revisi. Bumi Aksara, 2016.
- [13] Y. Subagya, M. F. Romadhon, and I. Nurdiana, “The influence of intrinsic motivation and extrinsic motivation on employee performance productivity of PT. Weigh Deli Indonesia,” *Journal of Economics, Commerce, and Management in Business (JECOMBI)*, vol. 2, no. 2, pp. 155–161, 2022, doi: 10.58471/jecombi.v2i2.22.
- [14] R. N. Adha, N. Qomariah, and A. H. Hafidzi, “Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, budaya kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten Jember,” *Jurnal Penelitian IPTEKS*, vol. 4, no. 1, pp. 47–62, 2019, doi: 10.32528/ipteks.v4i1.2106.
- [15] H. Dalimunthe, “Pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada usaha kemasam garam konsumen,” *Jurnal Konsep dan Manajemen Bisnis*, vol. 5, no. 1, pp. 53–62, 2018.
- [16] Hamidi, “Pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan,” *Jurnal Dimensi*, vol. 9, no. 1, pp. 1–16, 2020, doi: 10.33373/dms.v9i1.2178.
- [17] A. Hidayat and N. Kohar, “Analisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Suku Dinas Kebersihan Kota Administrasi Jakarta Timur,” *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*, vol. 1, no. 1, pp. 141–150, 2018.
- [18] Melva and Togu, *Metodologi Penelitian*. CV. Mitra, 2011.
- [19] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, 3rd ed. Alfabeta, 2022.
- [20] Sudaryono, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Rajawali Pers, 2023.
- [21] Emzir, *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kuantitatif dan Kualitatif*. Rajawali Pers, 2023.
- [22] J. W. Creswell, *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*, 5th ed. SAGE Publications, 2021.
- [23] S. Santoso, *Menguasai Statistik SPSS 25*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2018.
- [24] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS*, 9th ed. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2018.